



Hospital Universitario Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia

BOLETIN INFORMATIVO

Volumen 1, nº 1

Agosto 2018

Cambiando el Rostro de la Emergencia



Dra. Joselyn Sánchez Parra
Directora

*Ingresar a un Hospital
de Maternidad
representa una
experiencia especial
para la mujer.*

El área de emergencia es una de las puertas de entrada de la institución, donde se asisten usuarias de diferentes áreas del país, tanto del servicio público como privado. La nueva emergencia cuenta con un área de triaje para asistir de forma oportuna a las usuarias, área de trauma shock para el manejo de pacientes inestables, farmacia 24 horas, quirófano, sala de legrado, así como personal especializado tanto médico como de enfermería 24 horas.

Esta área de emergencia es gerenciada por el doctor Justo José Nicasio, quien vela y supervisa su buen funcionamiento.

Así avanza la Revolución en Salud, mejorando la infraestructura y equipamiento para ofrecer a la población servicios de salud de mayor calidad para garantizar un servicio con calidad y calidez a la población que más lo necesita.

Mejorando la Atención al Usuario

La comunicación con las pacientes y sus familias debe ser eficaz y responder a sus necesidades.

Empeñados en mejorar la calidad de la atención de las pacientes que acuden al área de emergencia del Hospital Universitario Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia (HUMNSA), contamos con un servicio de Atención al Usuario quienes apoyan al ciudadano.



Las pacientes son recibidas por Onésima Mateo, Gestora de Atención asignada al área, quien recibe las pacientes haciéndoles las preguntas pertinentes, procediendo a dar curso al personal de salud para ser asistidas según sus necesidades.

“Hacerlo Bien desde la Primera Vez”

Ubicación
Ave. Pedro Enríquez Ureña
#49 Gazcue
Distrito Nacional
Santo Domingo R.D.

Teléfono: 809-686-6376
Correo electrónico:
info@humnsa.gob.do

Visita nuestra Web!
humnsa.gob.do

Hospital Maternidad Altigracia

@HUMNSARD



HUMNSA

Dra. Joselyn Sánchez
Directora General

Dra. Dolores Feliz
Subdirectora Técnica de Calidad

M.A. Janet Hernández
Redactora

Jairo Lara
Fotografía

Oliver Brown
Diseño y Diagramación

*Garantizando un
servicio comprometido
con la calidad en la
salud.*



**Dr. Justo José Nicacio Gerente de la Emergencia,
Lic. Daris María Díaz Encargada de Enfermería**

Mejorando la Atención al Usuario

El personal de atención al usuario mantiene una comunicación eficaz entre los proveedores de asistencia sanitaria y las pacientes para reducir la ansiedad innecesaria y hacer del paso por nuestra emergencia una experiencia positiva. Los establecimientos de salud deben tener en todo momento personal bien formado y motivado que mejore la atención con los usuarios.

Atención de enfermería en la sala de emergencia

La labor del personal de enfermería es vital para el buen desempeño del equipo que ofrece sus servicios, para dar asistencia de calidad y oportuna a nuestras usuarias.

El personal de enfermería a cargo de la licenciada Daris María Díaz se empeñan en prestar un servicio de calidad a las usuarias dándoles un trato amable, personalizado, demostrando un interés genuino por el paciente ayudándole a que se sienta como una persona respetada y especial, estas son las características que identifican nuestro personal de enfermería.

