



Hospital Universitario Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia

BOLETIN INFORMATIVO

Volumen 1, nº 4

Noviembre 2018

Boletín Estrategia 5 S



HUMNSA

*“Beneficios
que aporta la
técnica 5S”*



La estrategia 5S es una metodología de trabajo comprobada y difundida alrededor del mundo, considerada como una herramienta gerencial para la mejora de la calidad y la productividad fomentando la cultura de la mejora continua. Cada 'S' tiene un objetivo particular, sus ciclos en japonés significan: clasificación, orden, limpieza, estandarización, y mantener la disciplina.

Para la implementación de esta estrategia se inició con la capacitación del personal de las áreas en las que se iniciaría.

Con el apoyo de INFOTEP y la organización de la Unidad de Capacitación del Hospital, colaboradores de las áreas de Emergencia, Consulta Externa, Farmacia y el Bloque Obstétrico del Hospital Universitario Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia (HUMNSA), fueron capacitados 151 a través de siete (7) talleres, con el objetivo de que estos sirvieran de multiplicadores de la iniciativa.

Dentro de los beneficios que aporta la técnica 5S están, reducción de gastos y tiempo para la ejecución de las actividades cotidianas, mayor comodidad para quienes utilizan las diferentes áreas. Con esta estrategia se fortalece el trabajo en equipo, se identifican empleados comprometidos, se valoran sus aportaciones y conocimientos y la mejora continua se hace una tarea de todos.



Ubicación
Ave. Pedro Enríquez Ureña
#49 Gazcue
Distrito Nacional
Santo Domingo R.D.

Teléfono: 809-686-6376
Correo electrónico:
info@humnsa.gob.do

Visita nuestra Web!
humnsa.gob.do

Hospital Maternidad Altigracia

@HUMNSARD



HUMNSA

Dra. Joselyn Sánchez
Directora General

Dra. Dolores Feliz
Subdirectora Técnica de Calidad

M.A. Janet Hernández
Redactora

Jairo Lara
Fotografía

Oliver Brown
Diseño y Diagramación

*Garantizando un
servicio comprometido
con la calidad en la
salud.*



Áreas intervenidas con 5 S

Antes



Después



Dentro de las actividades realizadas para la implementación esta la selección de materiales e insumos innecesarios en las diferentes áreas, señalización y ubicación de cada cosa según su utilidad. Se realizaron una Jornada de implementación en el área de Emergencia, Bloque Obstétrico, Consulta Externa y Farmacia. Para el 2019 se pretende intervenir las áreas restantes conforme sean entregadas.

Beneficios de la 5S

La estrategia proporciona múltiples beneficios a las instituciones que la implementan dentro de las cuales se pueden citar: reducción de elementos innecesarios en las áreas de trabajo lo cual es un elemento prioritario en las instituciones de salud ya que facilita la atención de los usuarios, reduce la suciedad, lo que favorece al control de infecciones y la bioseguridad hospitalaria, mejora el entorno y las condiciones de trabajo del personal, además de fortalecer el trabajo en equipo y la mejora continua.

Con la aplicación de esta técnica los colaboradores internos del Hospital se comprometieron a seguir implementando la herramienta 5 S para lograr un auténtico modelo de organización, los primeros en asumir este compromiso son los gerentes y los encargados.