SERVICIO REGIONAL DE SALUD METROPOLITANO

MEMORIA 2019

HOSPITAL UNIVERSITARIO MATERNIDAD NUESTRA SEÑORA DE LA ALTAGRACIA (HUMNSA), PRODUCCION DE SERVICIOS

Elaborado por: Licda. Amancia Frías.

Santo Domingo, D.N.
Octubre-Noviembre 2019

ÍNDICE

I. INTRODUCCIÓN 2

II. RESUMEN EJECUTIVO..... ¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.

III. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS POR ÁREA FUNCIONAL.....¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.

IV. CONCLUSIONES FINALES ..... ¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.

VI. RECOMENDACIONES ..... ¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.

VII. ANEXOS ..... ¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.

I. INTRODUCCION

Los hospitales son empresas de servicio y como tal utilizan diferentes instrumentos para su gestión. Cada una de sus áreas ofrece atenciones a usuarios externos e internos que se traducen en la producción de estas diferentes áreas.

El levantamiento de información se realiza de forma manual, a través de instrumentos diseñados para estos fines, se procesa y sus reportes se realizan digitalmente.

El departamento de estadística es el responsable de supervisar la calidad en la recolección de datos, su procesamiento, el análisis de datos y la presentación del mismo. Con la finalidad de facilitar la toma de decisiones oportunas.

Dentro de las áreas de servicios trabajadas en el presente informe se encuentra la producción de Consulta Externa, Hospitalización, Salud Reproductiva, Emergencia, Informaciones de Extranjeras y Apoyo Diagnostico.

II. RESUMEN EJECUTIVO

El Hospital Universitario Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia es un establecimiento de salud de tercer nivel de atención, de referencia nacional, comprometido con la calidad en los servicios prestados.

El proceso de recolección, procesamiento, análisis y presentación de los datos, impactan directamente en selección de las estrategias gerenciales a implementar para el fortalecimiento de las diferentes áreas.

Durante el año 2019 el servicio de Consulta Externa asistió un total de 89,962 consultas, siendo la de mayor asistencia la consulta obstétrica con 32,627 y la de menor asistencia la consulta ginecológica con 4,852. Cabe destacar que de todos los servicios de consulta obstetricia, ginecología y pediatría representa el mayor flujo de usuarios asistidos.

El área de emergencias asistió un total de 25,438 emergencias de las cuales fueron hospitalizadas 11,129 usuarias. De las pacientes asistidas por esta vía, 2,977 utilizaron los servicios del 9.1.1 para acudir a la institución. De las pacientes obstétricas hospitalizadas fueron desembarazadas 10,118, de las cuales el 52% correspondió a cesárea.

El servicio de laboratorio realizo un total de 294,596 pruebas, siendo las de mayor demanda hemogramas completos, glucosa en sangre, tipificación, pruebas de VIH, examen de orina y bilirrubina total.

III. PRESENTACION Y ANALISIS

Los datos obtenidos a partir del levantamiento de información durante el año fueron evaluados y analizados por el equipo de estadística para ser utilizados en la implementación de las mejoras de las diferentes áreas.

El servicio de Consulta Externa asistió un total de 89,962 consultas, de las cuales el 30% corresponden a usuarias de nacionalidad haitiana, con un 0% de usuarias de otra nacionalidad. Se asistieron un total de 42,859 consultas de pacientes nuevas y 47,103 pacientes subsecuentes, se observa un incremento importante en las consultas subsecuentes.

El servicio de Emergencia asistió un total de 25,438 usuarias, de las cuales 7,298 corresponden a extranjeras, siendo la nacionalidad predominante la haitiana con un 96%. Del total de pacientes asistidas vía emergencia, 2,977 llegaron al hospital por el sistema 9.1.1 y 20,689 por sus propios medios.

De las pacientes asistidas por emergencia 13,735 fueron egresadas de las cuales 52 fueron por alta a petición y 11,129 fueron ingresadas a la institución, siendo el área de mayor ingreso las obstétricas.

El servicio de Hospitalización asistió un total de 13,105 pacientes, de los cuales 2,012 fueron ingresos neonatales y 1,0531 ingresos obstétricos. Durante este periodo se egresaron 2,211 pacientes en el área neonatal de los cuales 2,020 corresponden a altas médicas, en el área obstétrica se egresaron 10,679 pacientes de los cuales 10,672 corresponden a altas médicas.

Durante el año 2019 el Porcentaje de Ocupación fue de un 101%. De este porcentaje corresponde a neonatología el 90%, a obstetricia un 90% y a ginecología un 68%, a partir de estos porcentajes podemos incidir en que la mayor cantidad de hospitalizaciones corresponden a obstetricia.

El promedio de estadía general de la institución durante este mes fue de dos (3) días, mientras que el promedio de esta por área resulto como sigue: neonatología 7días, obstetricia 2 días y ginecología 3 días.

El servicio de Laboratorio realizo 294,596 pruebas, de las cuales 189,279 fueron realizadas a pacientes hospitalizados, 97,579 ambulatorias y 7,738 vía emergencia. Las pruebas más realizadas fueron: hemograma completo 50,588, glucosa en sangre 21,083, VIH con 19,596, tipificación sanguínea 18,129, examen de orina 17,446 y bilirrubina total con16,138 pruebas. Del total de pruebas realizadas según la nacionalidad 102,800 corresponden a extranjeras, de las cuales un 99% corresponden a nacionalidad haitiana.

IV. CONCLUCIONES FINALES

- La producción de los servicios institucionales se mantiene dentro de los parámetros normales con un incremento significativa en el año 2019, de igual manera el impacto ha sido positivo en la producción de servicios.

- El servicio de mayor producción durante el año 2019 corresponde al servicio de Laboratorio, la mayor cantidad de pruebas realizadas corresponde al área de Hospitalización con 189,279 pruebas para un 64%.

- En lo que corresponde al servicio de Consulta Externa con un total 89,962, siendo el de mayor asistencia la consulta obstétrica con un 36% y de esta las consultas subsecuentes con un 52%.

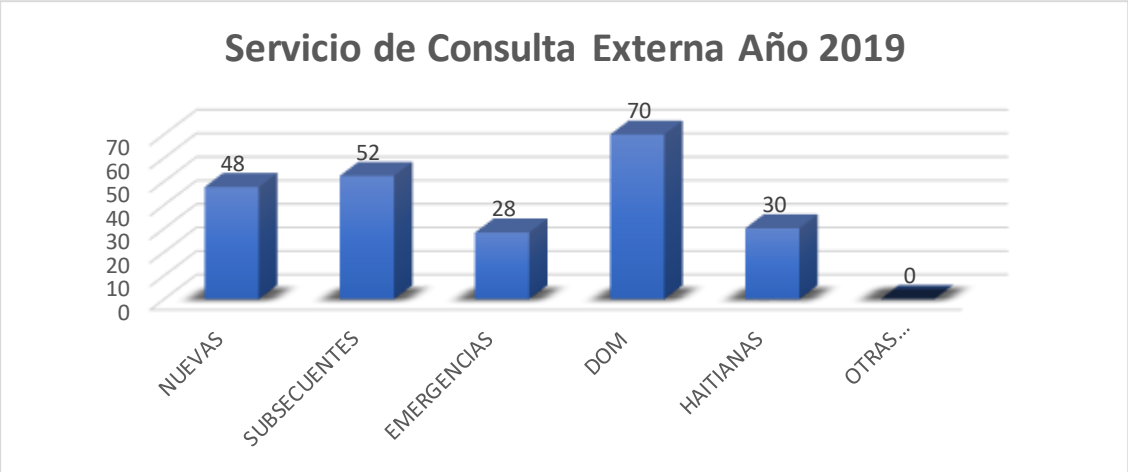
- El Porcentaje Ocupacional con un 101% durante el año 2019.

V. RECOMENDACIONES

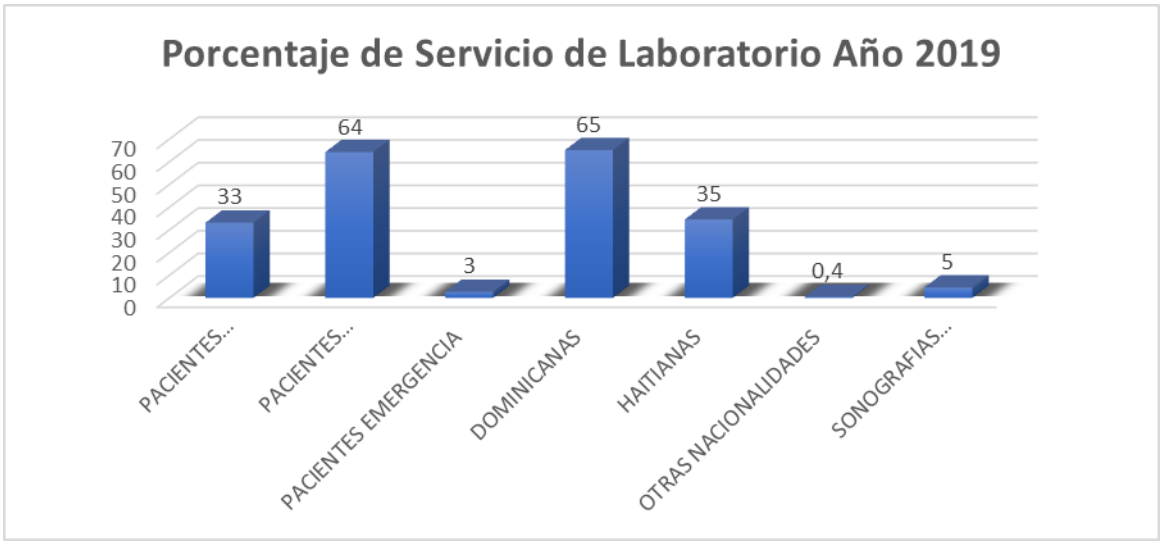
Se sugiere que los cortes estadísticos sean establecidos de acuerdo a un mes calendario normal, que no incluya días de un mes anterior. El corte actual en cierto sentido no es veras, ¿Por qué? Cuando se consolidan las informaciones correspondientes un año el mismo contiene información correspondiente a un año anterior.

VI. ANEXOS

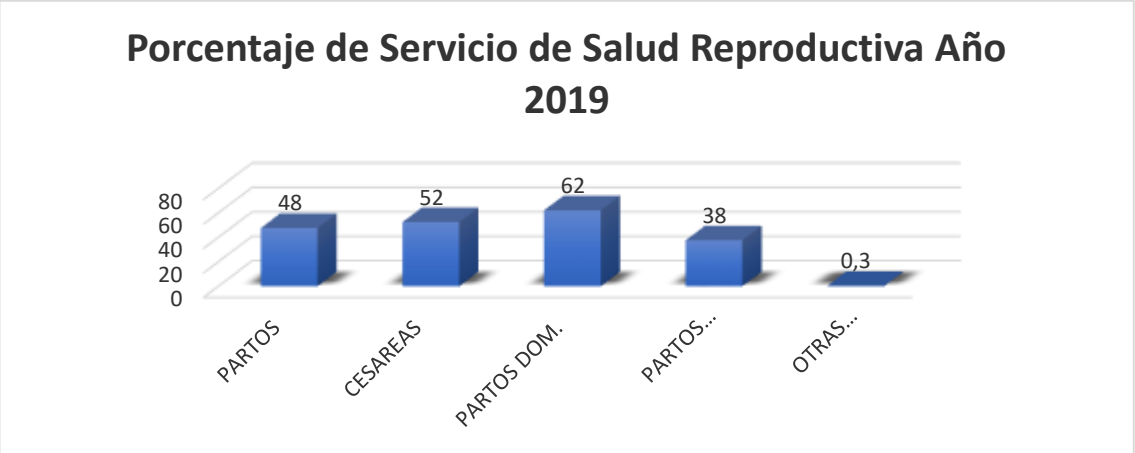
SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA AÑO 2019		%
NUEVAS	42859	48
SUBSECUENTES	47103	52
EMERGENCIAS	25438	28
DOM	62893	70
HAITIANAS	27069	30
OTRAS NACIONALIDAD	0	0



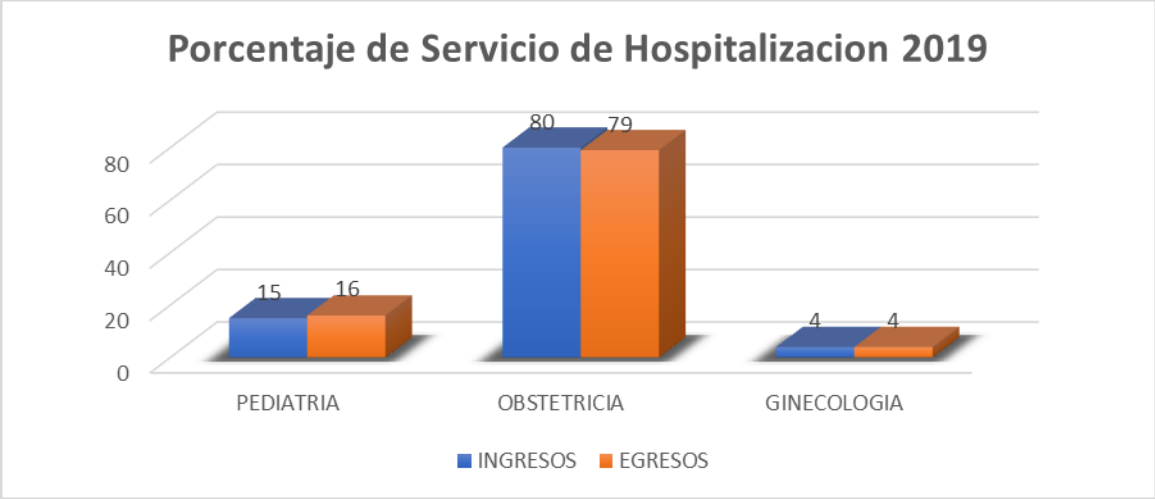
SERVICIO DE LABORATORIO AÑO 2019		%
PACIENTES AMBULATORIOS	97579	33
PACIENTES HOSPITALIZADOS	189279	64
PACIENTES EMERGENCIA	7738	3
DOMINICANAS	191796	65
HAITIANAS	101733	35
OTRAS NACIONALIDADES	1067	0,4
SONOGRAFIAS REALIZADAS	13495	5



SALUD REPRODUCTIVA AÑO 2019		%
PARTOS	4814	48
CESAREAS	5304	52
PARTOS DOM.	6281	62
PARTOS HAITIANAS	3806	38
OTRAS NACIONALIDADES	31	0,3
TOTAL, DE NACIMIENTOS	10260	100



HOSPITALIZACION AÑO 2019		%
PEDIATRIA	2012	15
OBSTETRICIA	10531	80
GINECOLOGIA	562	4
TOTAL, DE INGRESOS	**13105**	
PEDIATRIA	2211	16
OBSTETRICIA	10679	79
GINECOLOGIA	580	4
TOTAL, DE EGRESOS	**13470**	



TABLAS PRODUCCION 67-A

CONSOLIDADO NOVIEMBRE 2018-OCTUBRE 2019.

SERVICIOS	NUEVAS	SUBSECUENTES	TOTAL CONSULTAS	AFILIADOS SENASA	AFILIADOS OTRAS ARS	DOM.	HAITIANA	OTRA NACIONALIDAD.	TOTAL	F	M	TOTAL DE SEXO
PEDIATRIA	3556	2423	5979	0	0	4685	1294	0	5979	5979		5979
OBSTETRICIA	6943	25684	32627	0	0	20112	12515	0	32627	32627		32627
GINECOLOGIA	1790	3062	4852	0	0	4212	640	0	4852	4852		4852
CARDIOLOGIA	194	185	379	0	0	281	98	0	379	379		379
CONSEJERIA	18407	299	18706	0	0	10451	8255	0	18706	18706		18706
ODONTOLOGIA	2087	2747	4834	0	0	4201	633	0	4834	4834		4834
MEDICINA INTERNA	2172	871	3043	0	0	2373	670	0	3043	3043		3043
OFTALMOLOGIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
GASTROINTEROLOGIA	205	177	382	0	0	300	82	0	382	382		382
PLANIFICACION	1942	3327	5269	0	0	4296	973	0	5269	5269		5269
PSICOLOGIA	2614	1112	3726	0	0	2955	771	0	3726	3726		3726
UROLOGIA	56	34	90	0	0	82	8	0	90	90		90
ENDOCRINOLOGIA	653	3696	4349	0	0	3971	378	0	4349	4349		4349
PSIQUIATRIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
NEUMOLOGIA	189	120	309	0	0	270	39	0	309	309		309
PERINATOLOGIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
NEUROLOGIA	82	66	148	0	0	137	11	0	148	148		148
DERMATOLOGIA	15	26	41	0	0	37	4	0	41	41		41
NEFROLOGIA	52	37	89	0	0	80	9	0	89	89		89
HEMATOLOGIA	106	176	282	0	0	248	34	0	282	282		282
CIRUGIA PEDIATRICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
NUTRICION	44	474	518	0	0	431	87	0	518	518		518
ONCOLOGIA	123	426	549	0	0	508	41	0	549	549		549
OTRAS CONSULTAS	1629	2161	3790	0	0	3263	527	0	3790	3790		3790
TOTAL	**42859**	**47103**	**89962**	**0**	**0**	**62893**	**27069**	**0**	**89962**	**89962**	**0**	**89962**

Servicio de Procedimientos Quirúrgicos Noviembre-Octubre 2019.

PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS	CIRUGIA MAYOR	CIRUGIA MENOR	TOTAL	ARS SENASA	OTRAS ARS	DOM	HAITIANA	OTRAS	TOTAL	M	F	TOTAL SEXO
ONCOLOGIA	22	1	23	0	0	22	1	0	23	0	23	23
GINECOLOGI	210	459	669	0	0	586	83	0	669	0	669	669
OBSTETRICIA	4779	1758	6537	0	0	3797	2740	0	6537	0	6537	6537
ODONTOLOG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	**5011**	**2218**	**7229**	**0**	**0**	**4405**	**2824**	**0**	**7229**	**0**	**7229**	**7229**

Servicio de Laboratorio Noviembre-Octubre 2019.

SERVICIO LAB	A PACIENTES AMBULATORIOS	A PACIENTES HOSPITALIZADOS	A PACIENTES EMERGENCIA	TOTAL DE PRUEBAS	AFILIADOS SENASA	AFILIADOS OTRAS ARS	DOMINICANA	HAITIANA	OTRAS NACIONALIDADES	TOTAL	M	F	TOTAL DE SEXOS
HEMOGRAMA	14910	34083	1595	**50588**	1101	19	31589	18999	0	**50588**	82	50506	**50588**
TIEMPO DE SA	183	4	0	**187**	47	2	135	52	0	**187**	1	186	**187**
TIEMPO DE CU	181	4	0	**185**	46	1	133	52	0	**185**	1	184	**185**
GLUCOSA	7499	13257	327	**21083**	878	9	13125	7958	0	**21083**	41	21042	**21083**
COLESTEROL	490	1802	48	**2340**	97	2	2048	292	0	**2340**	27	2313	**2340**
TRIGLICERIDOS	448	256	45	**749**	89	2	592	157	0	**749**	17	732	**749**
ELECTROLITOS	14	458	12	**484**	0	0	425	59	0	**484**	1	483	**484**
UREA	2739	8537	294	**11570**	412	8	7564	4006	0	**11570**	26	11544	**11570**
CREATININA	2765	8500	296	**11561**	363	8	7409	4152	0	**11561**	27	11534	**11561**
TGO	2539	8485	285	**11309**	368	6	7190	4119	0	**11309**	24	11285	**11309**
TGP	2509	8309	284	**11102**	363	5	7075	4027	0	**11102**	24	11078	**11102**
BILIRUBINA TO	1939	13967	232	**16138**	144	3	10459	5679	0	**16138**	15	16123	**16138**
CPK	0	0	0	**0**	0	0	0	0	0	**0**	0	0	**0**
COPROLOGICO	40	51	10	**101**	5	0	80	21	0	**101**	6	95	**101**
ORINA	6848	10188	410	**17446**	1375	9	10378	7068	0	**17446**	25	17421	**17446**
VDRL	1435	5182	88	**6705**	288	3	4202	2503	0	**6705**	28	6677	**6705**
VIH	9937	9133	526	**19596**	519	9	13034	6562	0	**19596**	25	19571	**19596**
VHB	4774	603	75	**5452**	426	9	3286	2166	0	**5452**	17	5435	**5452**
TIPIFICACION	8871	9134	124	**18129**	319	10	10815	7314	0	**18129**	6	18123	**18129**
PSA	0	0	0	**0**	0	1	0	0	0	**0**	0	0	**0**
OTRAS PRUEVA	29458	57326	3087	**89871**	3649	43	62257	27614	0	**89871**	163	89708	**89871**
TOTAL	**97579**	**189279**	**7738**	**294596**	**10489**	**149**	**191796**	**102800**	**0**	**294596**	**556**	**294040**	**294596**

Servicio de Imágenes Noviembre-Octubre 2019.

SERVICIOS DE IMÁGENES	A PTES. AMBULATORIAS	A PATES. HOSPITALIZADAS	A PTES. EMERGENCIA	TOTAL DE IMÁGENES	AFILIADOS SENASA	OTRAS ARS	DOM.	HAITIANA	OTRAS NACIONALIDADES	TOTAL	M	F	TOTAL DE SEXO
COLPOSCOPIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0
MAMOGRAFIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0
RADIOGRAFIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0
SONOGRAFIA	7884	1890	3484	13258	3148	313	8285	4927	46	13258		13258	13258
SONOMAMOGRAFIA	178	1	58	237	117	34	178	58	1	237		237	237
TOTAL	8062	1891	3542	13495	3265	347	8463	4985	47	13495	0	13495	13495

Servicio de Salud Reproductiva Noviembre-Octubre 2019.

NACIONALIDAD	DOMINICANAS			HAITIANAS			OTROS			
GRUPOS ETARIOS DE LA MADRE	VIA VAGINAL	VIA CESAREA	SUB TOTAL	VIA VAGINAL	VIA CESAREA	SUB TOTAL	VIA VAGINAL	VIA CESAREA	SUB TOTAL	TOTAL PARTOS EXT.
MENOR DE 15 AÑO	66	48	114	12	6	18	0	0	0	18
15-19	998	958	1956	329	213	542	2	4	6	548
20-24	831	1153	1984	563	418	981	7	6	13	994
25-29	495	737	1232	518	487	1005	6	2	8	1013
30-34	234	332	566	371	408	779	0	2	2	781
35-39	116	220	336	202	192	394	0	2	2	396
40-44	28	58	86	30	50	80	0	0	0	80
45 AÑOS O MAS	2	5	7	4	3	7	0	0	0	7
TOTAL	2770	3511	6281	2029	1777	3806	15	16	31	3837

Servicio de Salud Reproductiva Noviembre-Octubre 2019.

GRUPOS ETARIOS DE LA MADRE	NACIDOS VIVOS	NACIDOS MUERTOS	TOTAL DE NAC.	TOTAL DE PARTOS	BAJO PESO	ABORTOS	PREMAT.	MALFORM.
MENOR DE 15 AÑOS	131	1	132	132	14	2	21	0
15-19	2483	43	2526	2503	236	123	211	1
20-24	2973	52	3025	2978	300	164	272	6
25-29	2235	40	2275	2246	222	111	191	9
30-34	1345	30	1375	1347	157	60	117	3
35-39	720	24	744	732	100	24	37	1
40-44	162	7	169	166	22	6	10	1
45 AÑOS O MAS	13	1	14	14	1	0	1	0
TOTAL	10062	198	10260	10118	1052	490	860	21

Servicio de Hospitalizacion Noviembre-Octubre 2019.

					EGRESOS GENERALES													
	INGRESOS				EGRESOS POR ALTAS				EGRESOS POR DEFUNCION									
SERVICIOS	RD	HAITI	OTROS	TOTAL	RD	HAITI	OTROS	TOTAL	MENOS 48 H. RD	MAS 48 H. RD	MNOS 48 H. HAITI	MAS 48 H. HAITI	MNOS 48 H. OTROS	MAS 48 H. OTROS	TOTAL	TOTAL DE EGRESOS	DIAS PTES.	NUMERO DE CAMAS	AL INICIO DEL PERIODO
PEDIATRIA	1385	624	3	2012	1438	582	0	2020	33	109	11	31	0	7	191	2211	14777	45	36
OBSTETRICIA	6867	3617	47	10531	6912	3713	47	10672	0	6	0	1	0	0	7	10679	18740	44	57
GINECOLOGIA	460	102	0	562	476	101	0	577	0	2	0	1	0	0	3	580	1478	35	64
TOTAL	8712	4343	50	13105	8826	4396	47	13269	33	117	11	33	0	7	201	13470	34996	125	157

Servicio de Emergencia Noviembre-Octubre 2019.

SERVICIO	INGRESOS											EGRESOS						
	911	PROPIOS MEDIOS	DE OTRO EE. SS	OTROS MEDIOS	TOTAL	NACIONALIDADES			TOTAL	SEXO		ALTA MEDICA	ALTA A PETICION	ALTA POR FUGA	HOSP	OTRO EE. SS.	DEFUNCION	TOTAL
						RD	HAITI	OTROS		MASCULINO	FEMENINO							
ATENCIONES A EMERGENCIAS	2977	20689	2	1770	25438	18140	7048	250	25438	0	25438	13735	52	1	11129	498	1	25416

Servicios de Control Prenatal Noviembre-Octubre 2019

SERVICIO	CANTIDAD
CONSULTA DE CONTROLES PRENATALES MUJERES ADULTAS	24914
CONSULTA DE CONTROLES PRENATALES MUJERES ADOLESCENTES	7963
REFERENCIAS EMITIDAS	0
REFERENCIAS RECIBIDAS	0