



REPÚBLICA DOMINICANA

INFORME SEMESTRAL

AÑO 2023



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA



SNS
SERVICIO NACIONAL
DE SALUD





HOSPITAL
**MATERNIDAD NUESTRA
SEÑORA DE LA ALTAGRACIA**



1er. INFORME SEMESTRAL

AÑO 2023



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA



SNS
SERVICIO NACIONAL
DE SALUD

TABLA DE CONTENIDOS

Informe semestral 2023

Resultados Misionales	7
Primer Nivel de Atención	7
Centros Hospitalarios	7
Atención Materno, Infantil y Adolescentes	8
Asistencia a la Red de Servicios de Salud	8
Emergencias Médicas	8
Medicamentos e Insumos	
¡Error! Marcador no definido.	
Laboratorios Clínicos e Imágenes	8
Odontología	9
Enfermería	
¡Error! Marcador no definido.	
Calidad de los Servicios de Salud	9
Gestión de la Información	10
Resultados Nivel Desconcentrado	
¡Error! Marcador no definido.	
Servicio Regional de Salud Metropolitano	
¡Error! Marcador no definido.	
Servicio Regional de Salud Valdesia	
¡Error! Marcador no definido.	
Servicio Regional de Salud Norcentral	
¡Error! Marcador no definido.	



Servicio Regional de Salud Nordeste	
¡Error! Marcador no definido.	
Servicio Regional de Salud Enriquillo	
¡Error! Marcador no definido.	
Servicio Regional de Salud Este	
¡Error! Marcador no definido.	
Servicio Regional de Salud El Valle	
¡Error! Marcador no definido.	
Servicio Regional de Salud Cibao Occidental	
¡Error! Marcador no definido.	
Servicio Regional de Salud Cibao Central	
¡Error! Marcador no definido.	
Resultados Áreas Transversales y de Apoyo	10
Desempeño del Área de Infraestructura y equipos	10
Desempeño Área Administrativa y Financiera	12
Desempeño de los Recursos Humanos	15
Desempeño de los Procesos Jurídicos	18
Desempeño de la Tecnología	18
Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional	18
Resultados de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)	
¡Error! Marcador no definido.	
Desempeño del Área Control y Fiscalización	
¡Error! Marcador no definido.	
Desempeño del Área Comunicaciones	20
Servicio al Ciudadano y Transparencia Institucional	20
Nivel de la satisfacción con el servicio	
¡Error! Marcador no definido.	
Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias	22
Nivel de cumplimiento acceso a la información	22



Resultado mediciones del portal de transparencia	22
Anexos	24
Índice de Gestión Presupuestaria	24
Sistema Nacional de Compras y Contrataciones (SISCOMPRA)	26
Plan Anual de Compras 2022	33
Principales Indicadores de Gestión de Procesos 2021-2024	
¡Error! Marcador no definido.	

CONTENIDO MEMORIA SEMESTRAL

Informe semestral 2023

Resultados Misionales

Primer Nivel de Atención

Concibiendo al Primer Nivel de Atención como la puerta de entrada al sistema de salud, facilitando el primer contacto del personal sanitario con los usuarios de los servicios para promover el acceso la atención en salud se establece...

Centros Hospitalarios

El Nivel Especializado o Nivel Complementario se estructura como el nivel de atención de mayor resolutiveidad de la Red de servicios, tenido a su cargo el dar respuesta a las demandas de salud de la población, en ese sentido en el periodo enero-mayo 2023 se ofreció un total de 259,936 atenciones en los diferentes servicios del hospital.



Atención Materno, Infantil y Adolescentes

El SNS ha enfocado esfuerzos fortalecer la Red Pública de Servicios de Salud para proveer atención integral en beneficio de la madre y el recién nacido, en el periodo enero-mayo 2023 se ofreció atención a más de 2,000 pacientes adolescentes.

Asistencia a la Red de Servicios de Salud

La gestión clínica como estrategia de fortalecimiento de los procesos de atención, facilitando la estructuración y organización de la atención, implica un cambio importante en la forma de proveer servicios. Es por esta razón, que se han realizado importantes acciones a favor...

Emergencias Médicas

Con el objetivo de mantener la capacidad, disponibilidad y recursos de la Red Pública de Servicios de Salud para brindar atención prehospitalaria, hospitalaria, interhospitalaria y de desastres, garantizando la accesibilidad y oportunidad del servicio se continua el monitoreo de indicadores de salas de emergencia, valorando la oportunidad de la prestación de los servicios dentro de los parámetros establecidos y la clasificación de RAC Triage. En el periodo enero-mayo 2023 se ofreció atención a más de 8,517 pacientes vía emergencia.

Laboratorios Clínicos e Imágenes

En el periodo enero-mayo 2023 la provisión de servicios de apoyo diagnóstico y laboratorio permitió mantener la cartera de servicios



en el Hospital Universitario Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia, beneficiando a más de a 15,000 habitantes, con la realización de 213,300 pruebas de laboratorio.

Odontología

En el periodo enero-mayo 2023 se ofertaron 1,600 atenciones odontológicas a pacientes en el Hospital Universitario Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia. Entre los procedimientos realizados podemos destacar Consultas diagnósticas, Profilaxis, Detartraje supra gingival, Restauración con resina, exodoncia,

Calidad de los Servicios de Salud

Como entidad responsable en materia de atención a los usuarios, calidad de los servicios, prevención y control de riesgo biológico y seguimiento a la habilitación para promover el desarrollo de actividades que garanticen el flujo del usuario a través de una Red articulada, promoviendo intervenciones que garanticen la calidad de los servicios, así como la oportunidad de la oferta en consonancia a los establecido en el Modelo de Atención. En el periodo enero-mayo 2023 se mantuvieron las sesiones de trabajo del Comité responsable de dar respuesta a los usuarios en materia de satisfacción a través de las diferentes vías de comunicación, el comité de calidad en la gestión y calidad de los servicios, el comité de control de infecciones asociadas a la atención en salud, comité de Morbilidad Materna Extrema, Comité de Bioseguridad y Desechos Hospitalarios, todos estos con seguimiento a las actividades establecidas para garantizar la prestación de servicios con calidad.



Gestión de la Información

Con el objetivo de diseñar y desarrollar un sistema que produzca y provea información oportuna y de calidad de los diferentes niveles de atención y programas de salud que facilite la gestión del Servicio Nacional de Salud y se constituya en un apoyo efectivo a la implementación y fortalecimiento del modelo de provisión de salud, respondiendo a las necesidades de la institución y de los usuarios y que se encuentre sustentado en datos completos, seguros y exactos, que permita un acceso fácil, ágil y continuo para consultas y reportes, se han realizado las siguientes acciones: se utilizan documentos estandarizados por el Servicio Nacional de Salud, para la emisión de informes, reportes, minutas, sesiones de trabajo, elaboración de planes de mejora, seguimiento a los planes de mejora, facilitando así la obtención de la información requerida.

Resultados Áreas Transversales y de Apoyo

Desempeño del Área de Infraestructura y equipos

En el marco de la prioridad directiva Desarrollo e inversión de la Red de Servicios Públicos de Salud, enfocada a fortalecer la Red Pública de Salud generando un cambio oportuno y concreto a las múltiples necesidades de la población a través de la construcción, equipamiento y remozamiento de la infraestructura sanitaria. Se destacan las siguientes intervenciones:

- Remozamiento.



- Impermeabilización de techos y acondicionamiento de planta física del UCI, consulta externa.
- Sustitución de plafones
- Reparación y mantenimiento de puertas, llavines, unidades sanitarias, plomería.
- Reparación, mantenimiento y sustitución de unidades de Climatización de las áreas de consulta, emergencia e internamiento.
- Retoque de pintura
- Remozamiento banco de sangre
- Equipamiento por donación
 - Adquisición de equipos para el Laboratorio clínico.
 - Bancadas de 4 plazas para salas de espera.
 - Anaqueles para archivo clínico.
 - Nevera ejecutiva
 - Impresoras
 - Mesas quirúrgicas en quirófanos del área tocoquirúrgica.
 - Incubadoras
 - Laringoscopio
 - Transductores para sonógrafos
- Otras donaciones
 - Vitaminas



- Antibióticos
- Estetoscopios
- Alimentos
- Regalos para pacientes
- Insumos médicos
- Pañales
- Sabanas y antifaces perinatales
- Instrumental quirúrgico

Desempeño Área Administrativa y Financiera

Atendiendo a la importancia de la gestión y organización de los procesos institucionales que favorezcan el fortalecimiento del SNS, para brindar respuesta oportuna y garantizar la transparencia, el Hospital Universitario Maternidad Nuestra Señora de La Altagracia presenta el siguiente análisis:

Balances de las cuentas

Al 30 de abril 2023 el balance en banco en la cuenta Fondo Reponible fue de RD\$0.00 y en la cuenta Compra y Venta De Servicios RD\$11,087,012.60 mientras que al 31 de mayo 2023 en la cuenta de Fondo Reponible el balance reflejado fue de RD\$0.00 y en Compra y Venta De Servicios RD\$3,177,010.92.

Ejecución de gastos y aplicaciones financieras

Para el bimestre abril/mayo 2023 las erogaciones en la cuenta de Fondo Reponible fueron de RD\$8,400,000.00 los cuales fueron



distribuidos de la siguiente manera (pagos a la DGII, medicamentos, alimentos, oxígeno, entre otros) en la cuenta Compra y Venta de Servicios fueron de RD\$24,327,686.73 distribuidos de la siguiente manera (salarios, gastos de transporte, reparaciones, compras menores, alimentos, medicamentos, material gastable médico, teléfono, entre otros).

Cuentas por pagar

Durante el mes de abril 2023 en la cuenta Compra y Venta De Servicios se realizaron pagos que ascendieron a RD\$10,364,612.78 de los cuales se realizaron (56) cheques y (37) transferencias, derivados en pagos a suplidores, pago nómina a empleados, caja chica, pago a la DGII por retenciones a suplidores, entre otros.

Durante el mes de mayo 2023 en la cuenta Compra y Venta De Servicios se realizaron pagos que ascendieron a RD\$13,963,073.95, de los cuales se realizaron (21) transferencias y (58) cheques destinados a pagos de suplidores, pago de nómina, y retenciones a la DGII.

Cuentas por cobrar

Para el bimestre abril-mayo 2023 el comportamiento de las cuentas por cobrar se reflejó de la siguiente manera: por ejemplo, en el mes de abril las recaudaciones fueron de RD\$9,422,653.74, mientras que para el mes de mayo se recaudaron RD\$8,379,953.12, cada vez más se ha ido realizando el mayor esfuerzo para conseguir un aumento en las recaudaciones de las ARS y disminución en las glosas.

Cumplimiento de la política de pago por antigüedad de los saldos de las cuentas por pagar a proveedores.



Para realizar pagos a proveedores lo primero que hacemos es verificar que las facturas estén clasificadas por orden de fecha en sus respectivos expedientes para luego proceder a tomar la de menor fecha, por ejemplo: si la empresa a la cual le vamos a realizar un pago tiene facturas trimestre enero/marzo 2023 procedemos a tomar las de enero; porque de esa forma cumplimos con los procedimientos establecidos.

Obligaciones comerciales

De acuerdo a los ingresos percibidos por el HUMNSA siempre se realizan los pagos correspondientes, para así cumplir con la mayoría de las obligaciones comerciales contraídas por la institución.

Resultados de Auditorías Internas

Todas las documentaciones son debidamente revisadas por el departamento de Auditoría Interna asignado al hospital por la Contraloría General de la República, cumpliendo así con los procedimientos establecidos por dicho organismo rector.

Resultados de las Normas Básicas de control interno (NOBACI)

En la institución, actualmente, no se ha implementado la NOBACI, a pesar de haber realizado la solicitud de asistencia a las autoridades correspondiente, para posteriormente implementación de la misma.

Desempeño del Área Control y Fiscalización



Considerando la importancia que atañe el implementar controles internos que permitan establecer una seguridad razonable en relación con la existencia de una adecuada recaudación y un debido manejo e inversión de los recursos públicos que tiene a su cargo la institución, se han realizado revisiones por el departamento de Auditoría Interna asignado al hospital por la Contraloría General de la República, cumpliendo así con los procedimientos establecidos por dicho organismo rector.

Desempeño de los Recursos Humanos

En el marco de la aplicación de la Ley 123-15 que crea el Servicio Nacional de Salud y establece los mecanismos para hacer operativa la separación de funciones del rol de rectoría y prestación de servicios del sistema nacional de salud, que contempla la ley General de Salud (ley 42-01), la gestión de los recursos humanos ha sufrido un proceso de reorganización estructural y fortalecimiento institucional conforme a las nuevas directrices y estrategias de la Institución.

Los días 18 y 19 de abril se realizó la Jornada de Salud y Nutrición, en la cual participaron 127 colaboradores de todas las áreas, tanto administrativas como asistenciales. Dicha actividad tuvo como objetivo la medición y atenuación del riesgo cardiovascular, prevención de enfermedades inmuno-prevenibles, prevención de Hipertensión Arterial y Diabetes Mellitus, así como también la promoción de estilos de vida saludables para nuestros empleados.

Durante este período también se reflejó una disminución en la nómina, la cual para el momento en el que este informe fue redactado constaba del siguiente personal:



Recurso Humano	Cantidad
MÉDICOS	226
ENFERMERÍA	424
BIOANÁLISIS	67
PSICOLOGÍA	16
MÉDICOS RESIDENTES	154
ADMINISTRATIVOS	386
SEGURIDAD	66
TOTAL	1,346

La nómina del hospital contaba para el 2022 con 1,418 empleados reportados durante el segundo semestre del año. Cabe resaltar que actualmente contamos con 25 colaboradores, incluidos en la tabla mostrada arriba, que están en la institución en calidad de préstamo desde otros hospitales.

Están distribuidos de la siguiente manera:

CANTIDAD Y TIPO DE EMPLEADO	DEPENDENCIA
7 Auxiliares de Enfermería	Hospital de la Mujer Dominicana
5 Auxiliares de Enfermería	Hospital Luis Eduardo Aybar
6 Licenciadas de Enfermería	Hospital de la Mujer Dominicana
7 Bioanalistas	Hospital de la Mujer Dominicana



En estos seis meses la Unidad de Capacitación ha logrado cumplir con el 55% el plan de capacitación del Plan Operativo Anual del 2023. Hasta la fecha, se ha impartido 35 capacitaciones a 650 empleados, de los cuales 25 han sido empleados de nuevo ingreso.

Se realizó el Acuerdo de Desempeño al 91% de los colaboradores, para un total de 1,293 personas. Cabe destacar, en relación a esta cifra, que al 9% de los colaboradores restantes no les fue aplicada la evaluación debido a que permanecen de licencia médica por razones de salud diversas. Del total de 1,086 de colaboradores evaluados, corresponden al sexo femenino equivalente al 84% y 207 al sexo masculino equivalente al 16%, en cuanto al grupo ocupacional en relación a la distribución según al sexo, femenino o masculino, mostramos la siguiente tabla:

Grupo Ocupacional	Sexo	Total
I		
	Femenina	139
	Masculino	69
II		
	Femenina	155
	Masculino	30
III		
	Femenina	190
	Masculino	13



IV		
	Femenina	55
	Masculino	78
V		
	Femenina	51
	Masculino	15

Desempeño de los Procesos Jurídicos

Actualmente la institución cuenta con asesor legal, recurso con el cual no se contaba desde hace 1 año. Durante el periodo enero-junio 2023, se han ejecutado 12 casos legales, de los cuales 11 fueron concluidos y clasificados como cerrados, todos por desvinculación de personal de enfermería, 1 se mantiene activo por demanda de liquidación.

Desempeño de la Tecnología

En relación a los avances de la tecnología utilizadas en la institución no se han presentado cambios ni innovaciones.

El uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación, TIC, para la simplificación de trámites y mejora de procesos, ha facilitado el registro de los cheques, digitalizando así los expedientes clínicos de las usuarias de las distintas áreas de



atención médica, así como la facilidad de análisis de estadísticas, indicadores en salud, en el proceso de enseñanza y aprendizaje, además de la sistematización de los procesos institucionales.

Las certificaciones obtenidas entorno a las competencias del área de tecnología, no han sido propiamente del área, pero si enfocada a la mejora de los empleados y los servicios.

En cuanto a los resultados en el índice de uso de TIC e implementación de gobierno electrónico (iTcge) en el primer semestre del presente año nos mantuvimos dentro del ranking en la posición 22, con cumplimiento del 65% de las actividades.

Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional

En concordancia con garantizar la eficiencia de la gestión y organización de los procesos institucionales que favorezcan el fortalecimiento del SNS para brindar respuesta oportuna y garantizar la transparencia, actualmente estamos inmersos en monitoreo continuo a través de las plataformas de SISMAP salud, Ranking de desempeño hospitalario, POA, CAF y PORTAL WEB todas mostrando mejoras en el desempeño de la institución.

SISMAP Salud

Como parte del seguimiento de desempeño de planificación y desarrollo institucional, durante el periodo contemplado en estas memorias en el trimestre enero-marzo se obtuvo el noveno lugar de los 50 hospitales priorizados con una puntuación de 75.96%, en el trimestre abril-junio la puntuación fue de 76.44%, ocupando el octavo lugar de los hospitales de manera general, y primer lugar para hospitales de la categoría materno.



Autodiagnóstico CAF

Como parte del fortalecimiento institucional se realiza el autodiagnóstico CAF del cual se elaboró el plan de mejora para seguimiento de las áreas identificadas con ciertas áreas a mejora. En el mes de agosto fue aprobado por el Ministerio de Administración Pública, (MAP) el manual de funciones organizacional Institucional contenido en la Resolución 029/2022.

Cumplimiento del Plan Operativo Anual, POA



HOSPITAL UNIVERSITARIO MATERNIDAD NUESTRA SEÑORA DE LA ALTAGRACIA
SUBDIRECCION DE PLANIFICACION Y CALIDAD



REPORTE DE CUMPLIMIENTO PLAN OPERATIVO ANUAL (POA)

2023

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Total de Actividades Programadas	21	21	51	29	33	62
Total de Actividades Realizadas	21	21	51	29	33	62
Total de Cumplimiento	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Desempeño del Área Comunicaciones.

De enero a junio del año 2023, el área de Relaciones Publicas del Hospital Universitario Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia (HUMNSA), ha realizado diversas tareas enfocadas al desarrollo del Plan Operativo Anual alineado al del SRSM y SNS.

Entre las tareas realizadas se encuentran:



- Replicar informaciones enviadas por el SNS y SRSM en las redes sociales institucionales.
- Seguimiento al Plan de Interconexión Red Pública de Servicios de Salud, en donde a través de un link liderado por el SNS, se les pasa informaciones constantes a los usuarios sobre programas y servicios que ofrece la Red Pública de Salud a través de un TV, en la sala de consulta externa.
- Actualización constante de las redes sociales, con informaciones de los servicios que ofrecemos, de los días del calendario de salud y efemérides patria y otras informaciones compartidas, enviadas por el SNS sobre servicios en los centros de la Red Pública de Salud.
- Actualización y publicación de la cartera de servicios con los servicios materno y neonatal que ofrecemos y publicadas en las redes sociales institucional (Instagram, Facebook y página Web).
- Se han promocionado y dado seguimiento a la cartera de servicios y los procesos internos de gestión de usuario, procediendo a entregar sus respectivos informes como lo establece el POA.
- Cobertura y publicación de notas de prensa de diferentes actividades, tales como charlas educativas, capacitación, visitas de organismos internacionales, entre otras.
- En este primer semestre del corriente año, también se han realizado diversos trabajos con la nueva línea grafica del SNS, como son vallas, brochure, cambios de carnet, sellos, señalización de áreas, letreros, entre otros.
- Actualización constante de las informaciones de interés internas y externas en los murales institucionales.



- Se le ha dado seguimiento a la implementación del Manual de Identidad Hospitalaria, procediendo a realizar sus respectivas evaluaciones e informes que han sido entregados a la dirección y colocados en el POA.
- En estos 6 meses se han realizado 6 boletines de 6 áreas diferentes descartando la labor que realizan.
- Hemos realizados las reuniones trimestrales de seguimiento al de Implementación y Gestión de Estándares TIC(CIGETEC) y entregado informe sobre el comportamiento de las redes sociales.

Servicio al Ciudadano y Transparencia Institucional

Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias

Durante el periodo julio septiembre 2022 a través de los canales correo electrónico y buzones de sugerencias, el Hospital Universitario Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia recibió un total de 56 quejas y reclamos, los cuales están relacionados a temas de trato humano, higiene y tiempo de espera para ser atendido.

Nivel de cumplimiento acceso a la información

Levantamiento de las solicitudes atendidas por la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública. Segundo semestre (enero-junio), año 2022 se atendieron un total de 1 solicitudes, respondida en tiempo oportuno, vía SAID y correo electrónico.

Resultado mediciones del portal de transparencia

Evaluaciones correspondientes al año 2022



Enero	75.37%
Febrero	88.99%
Marzo	90.07%
Abril	
Mayo	



Anexos

Índice de Gestión Presupuestaria

PRODUCTO	INDICADOR	TRIMESTRE ENERO-MARZO		
		PROGRAMACIÓN FÍSICA	EJECUCIÓN FÍSICA	SUBINDICADOR DE EFICACIA
Acceso a servicios de salud especializados en establecimientos No Auto Gestionados región Metropolitana	Número de atenciones por tipo de servicio	24.826	16,954	68%
Gestantes acceden a atención prenatal integrada	Número de gestante con atención prenatal integrada	6,902	7,125	104%
Gestante con complicaciones con atención oportuna	Número de gestante con complicaciones reciben atención oportuna	180	69	38%
Recién nacido normal con atención oportuna	Número de recién nacido normal	1,026	1,913	188%
Recién nacido con complicaciones recibe atención	Número de recién nacido con complicaciones	600	600	100%
Gestante con atención de parto normal	Número de gestante con parto normal	1,198	2,510	240%

PRODUCTO	INDICADOR	BIMESTRE ABRIL-MAYO		
		PROGRAMACIÓN FÍSICA	EJECUCIÓN FÍSICA	SUBINDICADOR DE EFICACIA
Acceso a servicios de salud especializados en establecimientos No Auto Gestionados región Metropolitana	Número de atenciones por tipo de servicio	25.058	14,261	57%
Gestantes acceden a atención prenatal integrada	Número de gestante con atención prenatal	6,861	5,690	83%



	integrada			
Gestante con complicaciones con atención oportuna	Número de gestante con complicaciones reciben atención oportuna	180	45	25%
Recién nacido normal con atención oportuna	Número de recién nacido normal	1,015	1,028	101%
Recién nacido con complicaciones recibe atención	Número de recién nacido con complicaciones	600	375	63%
Gestante con atención de parto normal	Número de gestante con parto normal	1,048	1,403	134%



1. Matriz de Principales Indicadores de Gestión por Procesos.

NO.	ÁREA	PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA	LÍNEA BASE	META
1	Estadísticas	Calidad en el Servicio	Índice de cesárea	Mensual	78%	40%
2	Epidemiología	Calidad en el Servicio	Infecciones Asociadas a la Atención en Salud	Mensual	0.2%	0.2%
3	Calidad	Calidad en el Servicio	Adherencia a los protocolos de salud	Trimestral	61%	95%
4	Estadística	Gestión Clínica	Razón de Mortalidad Materna	Mensual	162.40	90
5	Estadística	Gestión Clínica	Tasa de Mortalidad Neonatal	Mensual	33%	15%
6	Estadística	Gestión Clínica	Días Promedio Estadía	Mensual	44%	80%
7	Planificación	Calidad en la Gestión	Auto Diagnostico CAF	Anual	100%	100%



8	Capacitación	Calidad en la Gestión	Plan de Capacitación	Anual	100%	100%
9	Planificación	Calidad en la Gestión	Estructura Organizativa	Dos Años	0%	100%
10	Recursos Humanos	Calidad en la Gestión	Acuerdos y Evaluación de Desempeño	Anual	73%	100%
11	Planificación	Calidad en la Gestión	Plan Operativo Anual	Mensual	91%	98%
12	Atención al Usuario	Calidad en la Gestión	Satisfacción al Usuario	Mensual	100%	100%
13	Calidad	Calidad en la Gestión	Carta Compromiso al Ciudadano	Trimestral	95%	100%
14	Financiera	Calidad en la Gestión	Glosas y Objeciones Medicas	Mensual	4%	2%



Matriz de Ejecución Presupuestaria para el semestre.

Código Programa / Subprograma	Nombre del Programa	Asignación presupuestaria 2023 (RD\$)	Ejecución a junio 2023 (RD\$)	Cantidad de Productos Generados por Programa	Índice de Ejecución %	Participación ejecución por programa
2.1.1.1	SERVICIOS PERSONALES	694,055.688.83	271,501,921.35		39.12	60.88
2.1.2.2	COMPENSACION	9,409,530.28	4,833,987.57		51.38	48.62
2.1.5.1.01	SEGURO DE SALUD	1,041,158.00	0		0	100
2.1.5.3.01	RIESGO LABORAL	446,420.00	0		0	100
2.2.1.3.01	TELEFONO LOCAL	3,000,000.00	747,190.68		24.91	75.09
2.2.1.5.01	INTERNET	1,200,000.00	0		0	100
2.2.1.7.01	AGUA	770,400.00	0		0	100
2.2.1.8.01	RECOLECCION RESIDUOS SOLIDOS	396,000.00	1,193,629.00		301.43	300
2.2.2.1.01	POBLICIDADY PROGRAMACION	1,000,000.00	0		0	0
2.2.2.2.01	IMPRESIÓN	3,577,180.00	1,187,308.18		33.20	66.80
2.2.4.1.01	PASAJES Y GASTOS DE TRANSPORTE	396,000.00	16,187.50		0	0
2.2.4.2.01	FLETES	600,000.00	182,510.14		30.42	69.58
2.2.5.4.01	ALQUILER EQUIPO DE TRANSPORTE	200,000.00	69,853.92		34.93	65.07
2.2.6.1.01	SEGUROS DE BIENES INMUEBLES E INFRAESTRUCTURA	900,000.00	0		0	100
2.2.6.2.01	SEGUROS DE BIENES MUEBLES	1,000,000.00	0		0	100
2.2.7.1.01	MANTENIMIENTO EN EDIFICACIONES Y REPARACIONES	1,000,000.00	46,000.00		4.68	95.32



	MENORES					
2.2.7.1.06	MANTENIMIENTO Y REPARACIONES DE MOTORES ELECTRICOS	800,000.00	0		0	0
2.2.7.1.07	MANTENIMIENTO Y REPARACIONES DE SERVICIOS DE PINTURA Y SUS DERIVADOS	1,500,000.00	0		0	0
2.2.7.2.01	MANTENIMIENTO Y REPARACION DE MOBILIARIOS Y EQUIPOS DE OFICINA	800,000.00	0	83,645.73	10.46	89.54
2.2.7.2.04	MANTENIMIENTO Y REPARACION DE EQUIPOS MEDICOS Y LABORATORIOS	2,500,000.00	0	1,293,048.54	51.73	48.27
2.2.7.2.05	MANTENIMIENTO Y REPARACION DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN	150,000.00	0	0	0	0
2.2.7.2.06	MANTENIMIENTO Y REPARACION DE EQUIPOS DE TRACCION Y ELEVACION	150,000.00	0	50,357.99	33.58	66.42
2.2.8.1.01	GASTOS JUDICIALES	90,000.00	0	0	0	0
2.2.8.2.01	COMISIONES Y GASTOS	180,000.00	0	0	0	0
2.2.8.5.01	FUMIGACION	120,000.00	0	0	0	100
2.2.8.5.02	LAVANDERIA	1,800,000.00	733,710.00	0	40.77	59.23
2.2.8.5.03	LIMPIEZA E HIGIENE	400,000.00	648,360.00	0	36.02	63.98
2.2.8.6.01	EVENTOS GENERALES	1,300,000.00	896,819.20	0	68.99	31.01
2.2.8.6.02	FESTIVIDADES	1,000,000.00	45,426.00	0	4.55	95.45



2.2.8.7.04	CAPACITACION	425,458.00	249,102.15	0	58.55	41.45
2.2.8.8.02	IMPUESTOS	3,900,000.00	1,176,762.86	0	30.18	69.82
2.3.1.1.01	ALIMENTOS	45,060,443.76	4,244,110.61	0	9.42	90.58
2.3.2.1.01	HILADOS Y TELAS	20,000.00	0	0	0	0
2.3.3.1.01	PAPEL DE ESCRITORIO	3,129,102.40	297,080.00	0	9.50	90.50
2.3.3.3.01	PRODUCTOS DE ARTES GRAFICAS	350,000.00	10,098.81	0	2.89	97.11
2.3.4.1.01	PRODUCTOS MEDICINALES PARA USO HUMANO	48,268,450.73	7,144,520.22	0	14.81	85.19
2.3.6.3.06	PRODUCTOS METALICOS	200,000.00	102,644.92	0	51.33	48.67
2.3.7.1.01	GASOLINA	600,000.00	223,730.00	0	37.29	62.71
2.3.7.1.02	GASOIL	1,200,000.00	741,773.00	0	61.82	38.18
2.3.7.1.04	GAS GLP	1,300,000.00	464,089.47	0	35.70	64.30
2.3.7.2.03	PRODUCTOS QUIMICOS USO PERSONAL	8,400,000.00	900,445.17	0	10.72	89.28
2.3.7.2.06	PINTURAS	200,000.00	0	0	0	0
2.3.9.1.01	LIMPIEZA	6,173,608.00	648,360.04	0	10.51	89.49
2.3.9.2.01	UTILES DE ESCRITORIOS, OFICINA, INFORMATICA	4,000,000.00	612,669.96	0	15.32	84.68
2.3.9.3.01	UTILES MENORES MEDICOS	51,661,866.67	6,515,580.21	0	12.62	87.38
2.3.9.6.01	PRODUCTOS ELECTRICOS Y AFINES	1,000,000.00	423,323.66	0	42.34	57.66
2.6.1.1.01	MUEBLES, EQUIPOS DE OFICINA	1,157,530.17	442,619.07	0	38.24	61.76
2.6.1.2.01	MUEBLES DE	191,100.00	0	0	0	0



	ALOJAMIENTO					
2.6.1.3.01	EQUIPOS DE LA TECNOLOGIA DE LA INFORMACION	2,845,000.00	0	0	0	0
2.6.3.1.01	EQUIPOS MEDICO Y DE LABORATORIO	14,903,194.04	30,668.17	0	0.21	99.79
2.6.5.4.01	SISTEMAS Y EQUIPO DE CLIMATIZACION	608,000.00	1,377,768	0	226.61	0
2.6.5.5.01	EQUIPO DE COMUNICACIÓN	500,000.00	0	0	0	0
2.6.6.2.01	EQUIPO DE SEGURIDAD	300,000.00	0	0	0	0



Resumen del Plan de Compras. Sistema Nacional de Compras y Contrataciones (SISCOMPRO)

DATOS DE CABECERA PACC	
Monto estimado total	\$ 82,097,506.61
Monto total contratado	1,364,332,113.20
Cantidad de procesos registrados	444
Capítulo	562
Sub capítulo	1
Unidad ejecutora	1
Unidad de compra	Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo
Año fiscal	2023
Fecha aprobación	8 de diciembre
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN OBJETO DE CONTRATACIÓN	
Bienes	N/A
Obras	N/A
Servicios	\$ 5,409,328.03
Servicios: consultoría	\$ 835,440.00
Servicios: consultoría basada en la calidad de los servicios	N/A
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN CLASIFICACIÓN MIPYMES	
MiPymes	\$ 2,103,563.41
MiPymes mujer	\$ 273,520.50
No MiPymes	\$ 1,323,359.55



MONTOS ESTIMADOS SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO

Compras por debajo del umbral	\$ 26,029,442.61
Compra menor	\$ 33,392,889.32
Comparación de precios	\$ 41,068,495.29
Licitación pública	\$ 84,272,457.94
PromeseCal	\$ 17,265,846.65
Licitación pública internacional	N/A
Licitación restringida	N/A
Sorteo de obras	N/A
Excepción - bienes o servicios con exclusividad	\$1,500,000.00
Excepción - construcción, instalación o adquisición de oficinas para el servicio exterior	N/A
Excepción - contratación de publicidad a través de medios de comunicación social	\$1,125,000.00
Excepción - obras científicas, técnicas, artísticas, o restauración de monumentos históricos	N/A
Excepción - proveedor único	\$6,386,986.00
Excepción - rescisión de contratos cuya terminación no exceda el 40 % del monto total del proyecto, obra o servicio	N/A
Compra y contratación de combustible	\$ 2,165,694.78



