

2018

Memoria Institucional



Hospital Universitario
Maternidad Nuestra Señora
de la Altagracia



Tabla de Contenidos

Introducción.....	¡Error! Marcador no definido.
<i>Misión</i>	¡Error! Marcador no definido.
<i>Visión</i>	¡Error! Marcador no definido.
Objetivo General: Incrementar los ingresos por venta de servicios en un 10%.	¡Error! Marcador no definido.
Objetivo General: Mejorar la imagen institucional en un 20 %.	¡Error! Marcador no definido.
Objetivo General: Elaborar el 40% de los documentos gerenciales exigidos por las instituciones rectoras.	¡Error! Marcador no definido.
Objetivo General: Implementar un modelo de gestion de Recursos Humanos acorde a lo establecido por las instituciones rectoras.	¡Error! Marcador no definido.
Objetivo General: Integrar estrategias para mejorar la seguridad del paciente.	¡Error! Marcador no definido.
Metas e Indicadores	¡Error! Marcador no definido.
<i>Metas</i>	¡Error! Marcador no definido.
<i>Indicadores</i>	¡Error! Marcador no definido.

I - Información Institucional

1-Breve reseña institucional

El Hospital Universitario Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia (HUMNSA), fue inaugurado el 24 de octubre del año 1949 y abierto al público un año más tarde 24 de octubre de 1950.

El 23 de octubre de 1973 la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD) le declaro Hospital Docente Universitario mediante su resolución CM-76-264.

Es un hospital de atención especializada en el área materna y neonatal de referencia nacional, que tiene como objetivo principal garantizar una atención de calidad a sus usuarios.

Forma parte del nivel operativo del Servicio Nacional de Salud perteneciendo al Servicio Regional de Salud Metropolitano, Gerencia Santo Domingo Este.

Legalmente se fundamenta en las siguientes Leyes y normativas.

- La Constitución Dominicana, en su artículo 61 donde se consigna el derecho a la salud.
- Ley 42-01. Ley General de Salud.
- Ley 87-01. Ley Seguridad Social.
- Decreto 635-03 Reglamento de Rectoría y Separación de Funciones, del año 2003, en su artículo 9 “La función de Provisión de servicios de salud se encarga de la organización y el funcionamiento de las productores de servicios de salud, sean públicos, privados con o sin fines de lucro, o mixtos, comprendiendo la entrega de servicios de diferentes niveles de complejidad, dirigidos a las personas y sus entornos familiares y comunitarios, de forma individual o colectiva, sean estos de promoción de la salud, de prevención de las enfermedades, de diagnóstico y de recuperación de la salud (atención sobre la enfermedad), como de rehabilitación de las capacidades afectadas por la enfermedad o por los desequilibrios ambientales.”

- Decreto No.1522-04. Creación y desarrollo de las redes de servicios de salud, del 30 de noviembre de 2004, que instruye a la Secretaría de Estado de Salud Pública para que inicie el proceso gradual de creación y desarrollo de las redes de servicios de salud, como expresiones autónomas y descentralizadas.
- Decreto No. 434-07 Centros Especializados de Atención en Salud de las Redes Públicas (CEAS), del 18 de agosto de 2007, que establece el reglamento general de los Centros Especializados de Atención en Salud de las Redes Públicas el cual tiene como objetivo establecer los principios, políticas y normas administrativas de carácter general, por las cuales se regirá la organización y funcionamiento de los CEAS, desde su accionar desconcentrado hasta su descentralización.
- Ley de Carrera Sanitaria 395-14, del 28 de agosto 2014, que establece las normas reguladoras de las relaciones laborales entre los servidores públicos pertenecientes a la Carrera Sanitaria y el Estado.
- Ley 123-15, que crea el Servicio Nacional de Salud (SNS), del 16 de julio 2015, artículo 2. Ámbito de aplicación. “El ámbito de aplicación de esta ley abarca todos los servicios públicos de atención a la salud. Artículo 4, “Las expresiones territoriales del Servicio Nacional de Salud (SNS) son los Servicios Regionales de Salud (SRS), los cuales son entidades públicas desconcentradas del Servicio Nacional de Salud”

2- Marco Estratégico Institucional

Misión

Somos un hospital de atención especializada, docente, que garantiza un servicio comprometido con la calidad en la salud integral de la mujer, del recién nacido, y la reducción de la morbi-mortalidad materno perinatal, formando personal con las competencias demandadas por el sistema de salud.

Visión

Ser reconocidos como el mejor hospital en el área del caribe, por su excelencia en la atención integral de la salud de la mujer, materna y neo- perinatal, a nivel asistencial y docente.

Valores Institucionales

Servicios humanizados.

Equidad en el servicio.

Compromiso institucional.

Integridad: actuamos apegados a nuestros principios.

Servicios de calidad: nos esforzamos por brindar un servicio que satisfaga las necesidades de nuestras/os usuarias/os.

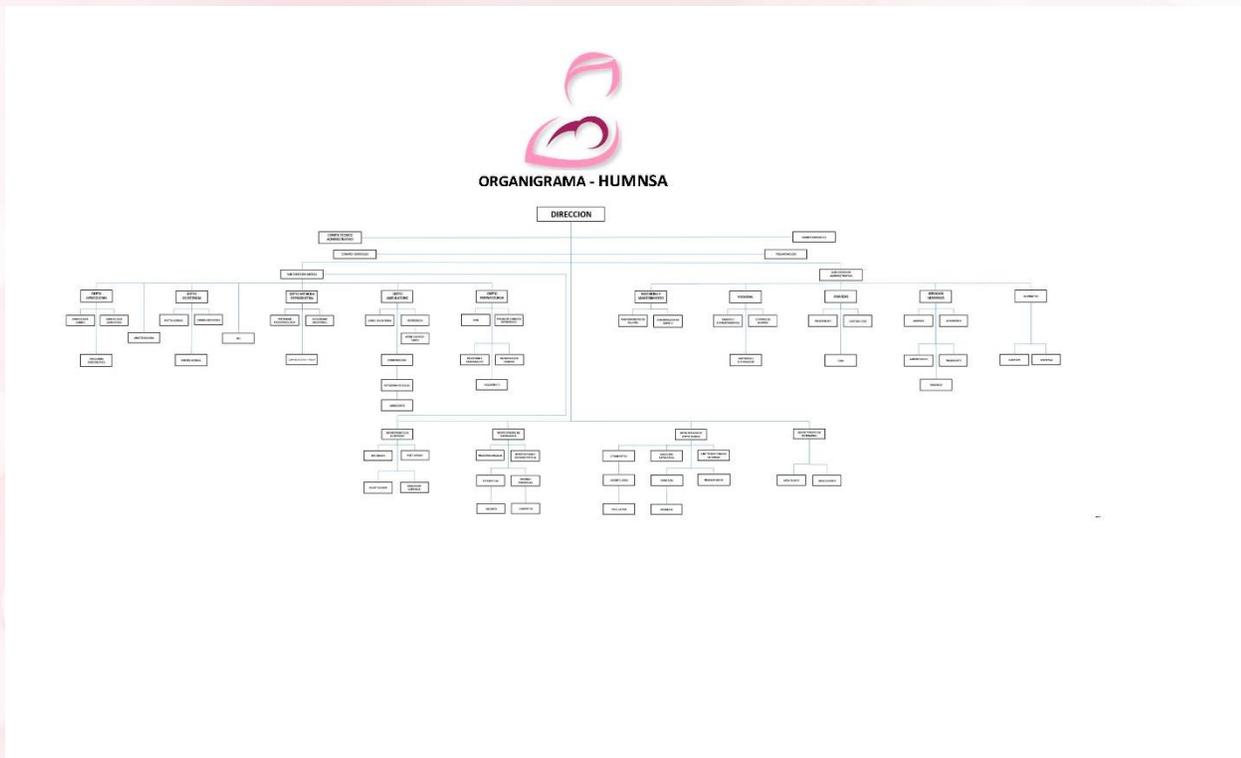
Trabajo en equipo: somos un conjunto de personas organizadas, que utilizamos nuestras fortalezas para de esta forma alcanzar nuestros objetivos.

Mejora continua: trabajamos para alcanzar la excelencia.

3- ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

Como parte de las actividades a realizar dentro de nuestro Plan de Mejora CAF del 2017 incluimos la actualización de nuestra estructura organizativa. Con el apoyo del Ministerio de Administración Pública (MAP), bajo la supervisión de nuestra consultora en este ámbito la Licda. Charityn de la Cruz trabajamos esta actualización. Actualmente se encuentra pendiente de aprobación del Servicio Nacional de Salud.

Organigrama Propuesto.



4- EQUIPO GERENCIAL

DIRECCION, SUBDIRECTORES, GERENTES Y ENCARGADOS

Dirección: Dra. Joselyn Sánchez Parra.

Responsable de Acceso a la Información: Raysa Mercedes.

Subdirección Médica: Dra. Guadalupe Citronnelle.

Subdirección Técnica y de Calidad: Dra. Dolores Feliz Mercedes.

Subdirección Administrativa y Financiera: Licdo. José Castro Brens.

Subdirección de Recursos Humanos: Licdo. Ángel Sánchez De León.

Subdirección de Enfermería: Licda. Dignora Cuello Solano.

Gerente de Relaciones Públicas: Licda. Janet Hernández Cruz.

Gerente de Atención al Usuario: Licda. Sory Rosado De Oleo.

Gerente de Enseñanza: Dr. Henry Mesa.

Gerente de Consulta Externa: Dra. Natacha Cortorreal.

Gerente de Emergencia: Dr. Justo Nicasio.

Gerente de Obstetricia: Dra. Ángela Ynfante.

Gerente de Ginecología: Dra. Carmen Roa.

Gerente de Patología: Dra. María Argentina Vargas

Gerente de Perinatología: Dra. Yolanda Grullón.

Gerente de Anestesiología: Dr. Héctor Matos.

Gerente de Intensivo: Dra. Clementina Guilleard.

Gerente de Endocrinología Ginecológica: Dr. Luis Escaño.

Gerente de Oncología Ginecológica: Dr. Luis Rojas.

Gerente de Odontología: Dr. Hans Thomas.

Gerente de Imágenes: Elianny Gómez.

Gerente de Epidemiología: Dra. Mercedes Duran.

Gerente de Banco de Leche: Dr. Santiago Martínez

Gerente de Farmacia: Licda. María del Carmen Reyes.

Gerente de Laboratorio: Licda. Pura Cordero.

Gerente de Citogenética: Dr. Juan Cid Troncoso.

Gerente de Imágenes: Dra. Elianny Gómez.

Gerente de Anatomía Patológica: Dra. Vargas.

Gerente del Bloque Toco Quirúrgico: Dra. Rosa Santana.

Gerente del Bloque Quirúrgico: Dr. Alejandro Paradas.

Gerente de Hospitalización: Dra. Ramona Jiménez.

Gerente de Auditoría Médica: Dra. Manuela Morillo.

Gerente de Tecnología: Oliver Brown.

Gerente de Facturación: Enrique Ozuna.

Gerente de Estadística: Licda. Amancia Frías.

Encargada de Sonografía: Dra. Miguelina Pérez

Encargado de Mantenimiento: Fremio Genao.

Encargado de Electromedicina: Genaro de León.

Encargado de Mayordomía: Pascual Gonzales.

Encargado de Archivo: Dany Urbáez.

Encargada de Compras: Licda. Manuela Herrera.

Encargada de Capacitación: Licda Jenniffer Taveras.

Encargado de Seguridad: Mayor Oldrin Matos

Encargada de Constancia de Nacimiento Tardía: Carmen Serrano

II- Resumen Ejecutivo

El Hospital Universitario Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia (HUMNSA), ha desarrollado su Plan Operativo Anual (POA) durante el año 2018, alineado al Plan Estratégico Institucional del SNS (PEI-SNS) y al Plan Operativo Anual del Servicio Regional de Salud Metropolitano y la Gerencia de Área Santo Domingo Este, planes de mejora, así como otros proyectos destinados al fortalecimiento de la calidad de la atención de los servicios que ofrece, contribuyendo al desarrollo sostenido del sistema de salud de nuestra demarcación. Dentro de los ámbitos fortalecidos durante el 2018 se encuentra la mejora de la infraestructura y el equipamiento. Hemos de resaltar la entrega y puesta en funcionamiento de las áreas de mayor flujo de pacientes como son: Emergencia, Consulta Externa y el Bloque Obstétrico, así como la entrega del Bloque Quirúrgico del cuarto piso, el área de esterilización, Unidad de Cuidados Intensivos, Unidad de Cuidados Intermedios y Hemodiálisis.

Fueron asistidos 9,553 nacimientos (que representa una baja de alrededor de un 29% en relación al año 2018), de los cuales 4,848 fueron partos vaginales (51%) y 4,582 cesáreas (49%).

Del total de las atenciones brindadas de manera ambulatoria durante el año 2018 en el área de consulta externa, se atendieron 78,408 consultas siendo las de mayor demanda: Obstetricia 40,101, Ginecología 4,762, Endocrinología ginecológica 4,130, Oncología Ginecológica 203, Perinatología 7,708 y Odontología 3,702 Del total de consultas ofrecidas 14,889 correspondieron a pacientes extranjeros para un (19%).

Por el servicio de emergencias se asistieron 24,794, de las cuales 19,586 corresponden a dominicanas y 5,208 a extranjeras.

Por el proceso de remozamiento que se mantuvo durante todo el 2018, la cantidad de camas existentes y la disponibilidad fue reduciéndose conforme avanzaba el proceso de entrega de las diferentes áreas del hospital. Para el mes de enero contábamos con 213 camas, 111 destinadas a la asistencia de adultos; para el mes de abril contábamos 97 camas, 47 destinadas a la asistencia de adultos; cerrando el mes de diciembre con 87 camas de las cuales 46 estaban destinadas a la asistencia de adultos. Atendiendo a esta disponibilidad fueron hospitalizados un total de 12,317 y 611 pacientes fueron referidos a otros centros. En el servicio de neonatología se recibieron 9,376 recién nacidos vivos, de los cuales se hospitalizaron 1,761 y se egresaron 1,871.

Además de la asignación presupuestaria recibida por la institución proveniente del Servicio Nacional de Salud, se generaron \$42,678,817.62, distribuidos de la siguiente manera: ARS SeNaSa Contributivo \$ 5,700,172.36, ARS SeNaSa Subsidiado \$ 26,434,789.71, otras ARSs \$ 10,543,855.55. A final de año se afilio ARS SEMMA, en espera de completar las negociaciones con ARS Universal, Constitución y Meta Salud tan pronto de complete el remozamiento de la infraestructura.

Se realizaron un total de 110 capacitaciones, impartidas por diferentes instituciones: INFOTEP 11, INAP 5, UNFPA 11, Centro Excelencia Materno Infantil 9, ONUSIDA 5, fortaleciendo el desempeño de 781 colaboradores.

La página web del hospital fue reestructurada por la OPTIC para su normativa, lo que nos ha permitido avanzar en el proceso de certificaciones. En el ámbito de transparencia, iniciamos la colocación de informaciones, pero fue hasta julio cuando se iniciaron las auditorias de la información por parte del Servicio Regional de Salud Metropolitana, obteniendo en la primera evaluación un 13% y en la última del año ejecutada en noviembre un 33.5%.

Algunos indicadores de impacto

Indicadores de Calidad 2018						
	Complicaciones Post-quirúrgicas	Porcentaje de Correcto llenado de la Lista de Verificación de Cirugía Segura.	Porcentaje de Partos	Porcentajes de Cesareas	Porcentaje de Expedientes Clínicos que cumplen con la Norma MSP	Porcentaje de Satisfacción al Usuario
Enero	NR	95.00%	50%	50%	84.30%	80%
Febrero	NR	87.00%	45%	55%	84%	88%
Marzo	NR	96%	55%	45%	80%	NR
Abril	0	88%	53%	47%	92%	83.20%
Mayo	0	100%	51%	49%	92.30%	98.50%
Junio	0.9%	36%	52%	48%	85.50%	80.17%
Julio	0.7%	83.6%	50%	50%	86.60%	87.42%
Agosto	0	79%	51%	49%	88.7%	98.86%
Septiembre	3.5%	74.8%	51%	49%	86.2%	79.82%
Octubre	0.74%	92.7%	54%	46%	69.6%	81%
Noviembre	1.4%	99.7%	52%	48%	76.5%	77%
Diciembre	1.6%	95%	53%	47%	71.65%	69%

Indicadores de calidad									
	Neumonía asociadas a la ventilación mecánica	Infección de tracto urinario asociado a cateterismo urinario permanente	Bacteriemia asociadas a cateter venosos central	Infecciones del área quirúrgica	Cirugía electiva de internamiento preoperatorio < = de 24 horas.	Antisepsia de campo operatorio.	Profilaxis antibiótica realizada hasta una hora antes de la incisión.	Proporción de endometritis post cesarea.	Proporción de endometritis post parto.
Enero	0	0	0	4	0	NR	NR	0	0
Febrero	0	0	0	2	0	NR	NR	0.4%	1%
Marzo	0	0	0	1	0	NR	NR	0	0
Abril	13.16%	0	0	1	2	100%	100%	2.5%	0
Mayo	0	0	0	1.25%	100%	100%	100%	17.70%	1.25%
Junio	0	0	0	0.70%	100%	100%	100%	22.30%	0.7%
Julio	0	0	0	2.6%	100%	100%	100%	19.4%	2.60%
Agosto	0	0	0	5	100%	100%	100%	79%	2.40%
Septiembre	0	0	0	6	100%	100%	100%	94.6%	1.5%
Octubre	0	0	0	5	100%	100%	100%	92.6%	1.18%
Noviembre	0	0	0	3	100%	100%	100%	91.3%	0.7%
Diciembre	0	0	0	3	100%	100%	94.4%	0.8%	0%

III- RESULTADOS DE LA GESTION DEL AÑO 2018



Partiendo de las líneas estratégicas del Servicio Nacional de Salud, del plan del Servicio Regional de Salud Metropolitano y la Gerencia de Área DNE, iniciamos las actividades a desarrollar durante todo el año. En el POA 2018 no solo se ejecutaron actividades propuestas por el Servicio Nacional de Salud y la Regional Metropolitana sino también otras actividades que según el análisis realizado por la institución para la elaboración del plan resultaban necesarias para el proceso que vive la institución.

Avances 2018

Mejoras Implementadas 2018

Atención al Usuario:

- Realizamos la medición de los tiempos de los diferentes procedimientos de la consulta externa a partir de lo cual realizamos modificaciones al sistema de registro para ajustar los tiempos establecidos. Estandarizamos y socializamos los procedimientos de consulta externa con los actuantes en cada uno de ellos.
- Fortalecimos el módulo de citas eficientizando el mismo de acuerdo a los diagramas de flujos establecidos.
- Creación de módulo de notificaciones de egreso mediante el cual se notifica a las autoridades correspondientes sobre el egreso de las pacientes obstétricas según su lugar de origen.
- Integramos el módulo de vacunas.
- Como una manera de fortalecer la calidad del servicio que ofrecemos a los usuarios integramos los supervisores de atención al usuario en las áreas de mayor flujo, emergencia y consulta externa quienes fortalecen la atención directa a quienes reciben nuestros servicios.
- Con el apoyo del Patronato Pro Maternidad y la empresa Cortes Hermanos iniciamos la repartición diaria en nuestras salas de espera de una merienda que consiste en una taza de chocolate para las usuarias de nuestro servicio mientras esperan ser asistidas.
- Iniciamos la implementación del Programa de Psicoprofilaxis del Parto con el cual se fortalece el trato humanizado y se estimula el parto por vías naturales.
- Con el Comité de Apertura de buzón, Quejas y Reclamos fortalecimos el manejo de quejas, tramitando las mismas con los diferentes actuantes. Las situaciones identificadas fueron integradas a los planes de trabajo de atención al usuario.

Archivo de Expediente Clínico:

- Depuramos el archivo año 2012.
- Mantuvimos en cero la duplicidad de expediente.
- Se realizó la primera auditoria por parte del ministerio de salud pública de los expedientes que cumplían con el tiempo reglamentario para permanecer en nuestro archivo muerto.

Recursos Humanos:

- Se implementó el Módulo de Recursos Rumanos.
- Se realizó la segunda encuesta de Clima Laboral con el apoyo del Ministerio de Administración Publica, mejorando los resultados luego de la implementación del Plan de Mejora.
- El Plan de Capacitación se cumplió en un 64%, se realizaron 101 capacitaciones en la institución con el apoyo del Instituto de Formación Técnico Profesional, el Instituto Nacional de Administración Publica, Centro de Excelencia Materno Infantil, Fondo de Población de las Naciones Unidas, Programa Conjunto de las Naciones Unidas Sobre VIH/SIDA y Fundación Carlos Slim.

Gestión Clínica:

Luego de realizar un levantamiento iniciamos la intervención de las áreas de mayor impacto en la Morbi-Mortalidad Materna y Neonatal.

- **Reducción de la Mortalidad Materna:** durante el 2017 experimentamos una reducción en la Mortalidad Materna de un 30% con relación al 2016.
- **Bloque Obstétrico:** Se diseñó una estrategia con la gerencia del Bloque Obstétrico para el fortalecimiento del llenado de la historia clínica perinatal, con la realización de auditorías activas.
- Se implementaron las 5S en las Áreas de Emergencia, el Bloque Obstétrico y Consulta Externa, para el fortalecimiento de la organización de las áreas, así como también la redistribución de funciones del personal.

- Se realizó el Levantamiento de Condiciones Esenciales y de Prácticas Clínicas.

Administrativa y financiera:

- Se afilio una (1) Aseguradoras de Riesgo de Salud (ARS) privadas. Los ingresos por concepto de venta de servicios disminuyo en relación al 2017, producto de la reducción de las camas.
- Para el fortalecimiento de la facturación por venta de servicios se reestructuro el área de facturación y se fortaleció el área de auditoria médica, con lo que se alcanzó un porcentaje de glosas al cierre de año de 2.8%.

Tecnología

- Obtuvimos la Certificación NORTIC A3 para datos abiertos.
- Se implementó el acceso público a comunicaciones inalámbricas por parte del programa de Republica Digital.
- Se implementó el Módulo de Almacén en las áreas de suministros y la cocina.

Transparencia

- Se modificó la estructura del portal de transparencia.
- Se iniciaron las auditorias del portal por parte del Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG).
- Se colocó en el portal la declaración jurada de bienes de la directora general y la encargada de compras, derechos y deberes del ciudadano, la información de datos abiertos, registro de comisión de ética pública, listado de jubilaciones pensiones y retiros, manual de organización de la OAI, resolución del CAMWEB y comité de compras, las normas y las certificaciones de la NORTIC A3, los boletines informativos.

IV- RECONOCIMIENTOS

El Hospital Universitario Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia a través de la Subdirección de Recursos Humanos, reconoció al personal que durante el 2018 se destacó en el desempeño de sus funciones contribuyendo con el logro de los objetivos institucionales.

RECONOCIMIENTO RRHH	
NOMBRE	DEPARTAMENTO
1.Martin Pascual	Tecnología
2. Jenniffer Taveras	RRHH
3.Carolina Pérez	Atención al usuario
4.Yoelka Burgos	Dirección General
5.Ledis Galarza	Enfermería
6.Nelly Valdez	Enfermería
7.Pascasia Vargas	Enfermería
8.Heidy Santana	Enfermería
9.Jaqueline Moscoso	Enfermería
10.Darys Díaz	Enfermería
11.Ana arcano	Enfermería
12. Gladys Mejía	Farmacia
13.Francisca Silverio	Farmacia
14. Idelsa Mercedes	Cocina
15.Luz María Moran	Cocina
16.Santa Rincón	Cocina
17.Angela Rosario	Cocina
18. Paula Rosa	Cocina
19. Sonia Ferrer	Cocina
20.Maria Valdez	Cocina
21.Juana Betancourt	Cocina
22.Leonardo Delgado	Cocina
23.Aurelia Ortega	Cocina
24. Idaisa Ferrer	Cocina
25.Leonida Villa nueva	Cocina
26.Nancy Vizcaíno	Cocina
27.Mary Jiménez	Cocina
28. María Pérez	Cocina
29. Minorka Esther Bonilla	Cocina
30. Romelia Lorenzo	Cocina
31. Niruka Betancourt	Cocina

V- PRODUCCION INSTITUCIONAL ENERO- DICIEMBRE 2018

Producción por Venta de Servicios.

PRODUCCION POR VENTA DE SERVICIOS HUMNSA			
MES	ARS SENASA CONTRIBUTIVO	ARS SENASA SUBSIDIADO	FACTURACION ARS PRIVADAS
ENERO	\$ 302,392.65	\$ 2,736,827.82	\$ 447,903.62
FEBRERO	\$ 1,221,948.00	\$ 1,709,947.73	\$ 942,671.05
MARZO	\$ 596,274.78	\$ 3,015,876.13	\$ 923,454.08
ABRIL	\$ 601,934.57	\$ 2,314,747.79	\$ 2,035,299.67
MAYO	\$ 501,166.73	\$ 2,676,214.35	\$ 621,227.98
JUNIO	\$ 331,616.01	\$ 1,426,597.22	\$ 935,957.70
JULIO	\$ 243,637.95	\$ 2,014,356.50	\$ 692,146.50
AGOSTO	\$ 390,176.64	\$ 2,080,573.72	\$ 651,501.76
SEPTIEMBRE	\$ 250,422.40	\$ 2,121,148.50	\$ 740,460.36
OCTUBRE	\$ 475,373.91	\$ 2,637,536.45	\$ 1,173,582.72
NOVIEMBRE	\$ 478,608.45	\$ 2,267,614.43	\$ 1,025,212.20
DICIEMBRE	\$ 306,620.27	\$ 1,433,349.07	\$ 354,437.91
TOTAL FACTURADO	\$ 5,700,172.36	\$ 26,434,789.71	\$ 10,543,855.55

Producción Obstetricia.

Producción Obstetricia 2018														
NACIMIENTOS							PARTOS				MORTALIDAD		LEGRADOS	
Nac.	Haitianas	%	Adolesc.	%	premat	%	Partos	Cesáreas	Total	% Cesáreas	Mort. Materna	% Mort. Mat.	Aborto	% Abortos
990	340	34	268	27	126	13	486	488	974	50	0	0,00	80	8
872	268	31	241	28	99	11	386	471	857	55	0	0,00	126	15
721	228	32	207	29	63	9	396	320	716	45	0	0,00	77	11
793	265	33	234	30	69	9	415	366	781	47	1	0,13	70	9
660	202	31	180	27	50	8	333	320	653	49	1	0,15	33	5
640	197	31	161	25	65	10	328	301	629	48	0	0,00	30	5
712	253	36	196	28	48	7	350	349	699	50	2	0,28	37	5
700	258	37	195	28	38	5	354	338	692	49	0	0,00	26	4
819	317	39	211	26	46	6	413	399	812	49	0	0,00	17	2
925	332	36	245	26	52	6	490	422	912	46	0	0,00	11	1
904	344	38	235	26	61	7	464	429	893	48	1	0,11	21	2
817	324	40	219	27	41	5	433	379	812	47	0	0,00	12	1
9553	3328	35	2592	27	758	8	4848	4582	9430	49	5	0,05	540	6

Produccion Obstetricia Según Nacionalidad				
Mes	Nacionales	%	Extranjeras	%
ENERO	990	66	340	34
FEBRERO	872	69	268	31
MARZO	721	68	228	32
ABRIL	793	67	265	33
MAYO	660	69	202	31
JUNIO	640	69	197	31
JULIO	712	64	253	36
AGOSTO	700	63	258	37
SEPTIEMBRE	819	61	317	39
OCTUBRE	925	64	332	36
NOVIEMBRE	904	62	344	38
DICIEMBRE	817	60	324	40
TOTAL	9553	65	3328	35

Producción Consulta Externa

Produccion Consulta Externa							
Mes	Consulta Obstetricia	Obstetricia Adolescente	Perinatologia	Ginecologia	Endocrinologia Ginecologia	Oncologia Ginecologica	Especialidades Afines
ENERO	4,483	700	660	174	293	-	459
FEBRERO	5,079	792	721	348	336	14	980
MARZO	5,055	733	783	446	369	20	999
ABRIL	6,722	695	892	515	427	18	1,196
MAYO	5,654	600	641	599	295	45	1,237
JUNIO	5,429	839	655	424	316	17	1,304
JULIO	6,306	839	641	424	390	37	1,404
AGOSTO	6,337	980	746	393	351	36	1,443
SEPTIEMBRE	6,561	994	623	453	391	19	1,679
OCTUBRE	7,198	951	486	399	308	51	3,474
NOVIEMBRE	4,978	739	419	320	321	26	1,584
DICIEMBRE	5,074	670	441	267	333	-	2,246
TOTAL	68,876	9,532	7,708	4,762	4,130	283	18,005

Produccion Consulta Externa Según Nacionalidad				
Mes	Nacionales	%	Extranjeras	%
ENERO	5,183.00	86	750.00	14
FEBRERO	5,871.00	80	1,153.00	20
MARZO	5,788.00	80	1,134.00	20
ABRIL	7,417.00	80	1,511.00	20
MAYO	6,254.00	79	1,313.00	21
JUNIO	6,268.00	78	1,349.00	22
JULIO	7,145.00	77	1,645.00	23
AGOSTO	7,317.00	76	1,768.00	24
SEPTIEMBRE	7,555.00	84	1,226.00	16
OCTUBRE	8,149.00	80	1,597.00	20
NOVIEMBRE	5,717.00	72	1,582.00	28
DICIEMBRE	5,744.00	75	1,439.00	25
TOTAL	78,408.00	79	16,467.00	21

Producción Emergencia

Produccion Emergencia					
Mes	Emergencias Asistidas	Nacionales	Extranjeras	Ingresos	Referimientos
ENERO	2,135.00	1,836.00	299.00	1,328.00	0.00
FEBRERO	2,091.00	1,680.00	411.00	1,317.00	0.00
MARZO	1,771.00	1,424.00	347.00	1,025.00	0.00
ABRIL	1,945.00	1,549.00	396.00	1,063.00	5.00
MAYO	1,941.00	1,533.00	408.00	830.00	9.00
JUNIO	1,982.00	1,555.00	427.00	826.00	9.00
JULIO	1,976.00	1,521.00	455.00	962.00	40.00
AGOSTO	2,162.00	1,640.00	522.00	855.00	157.00
SEPTIEMBRE	2,131.00	1,785.00	346.00	970.00	133.00
OCTUBRE	2,374.00	1,909.00	465.00	1,103.00	93.00
NOVIEMBRE	2,245.00	1,624.00	621.00	1,089.00	92.00
DICIEMBRE	2,041.00	1,530.00	511.00	949.00	73.00
TOTAL	24,794.00	19,586.00	5,208.00	12,317.00	611.00

Producción Laboratorio

Produccion Laboratorio	
Mes	Laboratorio
Enero	25,303.00
Febrero	19,475.00
Marzo	19,108.00
Abril	17,475.00
Mayo	14,236.00
Junio	15,575.00
Julio	16,696.00
Agosto	19,086.00
Septiembre	20,833.00
Octubre	20,181.00
Noviembre	12,609.00
Diciembre	11,300.00
Total	211,877.00

Producción Archivo

Produccion Archivo			
Mes	Expedientes Nuevos	Depurados	Auditados por MSP
ENERO	1,463	14,708	-
FEBRERO	1,470	-	-
MARZO	1,222	-	-
ABRIL	1,353	-	-
MAYO	1,470	-	-
JUNIO	1,429	-	-
JULIO	1,609	-	-
AGOSTO	1,469	-	-
SEPTIEMBRE	1,366	-	-
OCTUBRE	1,368	-	-
NOVIEMBRE	1,152	-	-
DICIEMBRE	851	-	1,773
TOTAL	16,222	14,708	1,773

Producción Capacitación

Produccion Capacitacion		
Mes	Cantidad Capacitacion	Cantidad de Participantes
Enero	6	96
Febrero	7	103
Marzo	8	191
Abril	9	284
Mayo	5	70
Junio	5	91
Julio	11	210
Agosto	14	329
Septiembre	20	363
Octubre	9	145
Noviembre	4	67
Diciembre	3	60

DISTRIBUCION POR MES DE CAPACITACION													
CAPACITACION	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
HUMNSA	1	5	0	3	3	4	8	8	8	6	4	3	53
FUNDACION CARLOS SLIM	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
INAP	1	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	5
CENTRO DE EXCELENCIA	2	1	1	1	0	0	0	1	1	2	0	0	9
ONUSIDA	0	0	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	5
INFOTEP	0	0	3	1	1	0	1	1	4	0	0	0	11
USAID	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
SNS	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	3
UNFPA	0	0	0	0	0	0	0	4	6	1	0	0	11
DIGEPEP	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
TOTALES POR MES	6	7	8	9	5	5	11	14	20	9	4	3	101

VI- COMPARATIVO DE INDICADORES 2017- 2018

COMPARATIVOS DE INDICADORES 2017 Y 2018.													
MES	NACIMIENTOS			PARTOS			CESAREAS			TOTAL DE PARTOS 2017	2017 % DE CESAREAS	TOTAL DE PARTOS 2018	2018 % DE CESAREAS
	2017	2018	% Relativo	2017	2018	% Relativo	2017	2018	% Relativo				
ENERO	1230	990	-79,49	601	486	-79,87	611	488	-78,87	1212	50,41	974	50,10
FEBRERO	1168	872	-73,66	506	386	-75,28	648	471	-71,69	1154	56,15	857	54,96
MARZO	913	721	-77,97	368	396	-106,61	536	320	-58,70	904	59,29	716	44,69
ABRIL	969	793	-80,84	415	415	-99,00	540	366	-66,78	955	56,54	781	46,86
MAYO	1003	660	-64,80	450	333	-73,00	538	320	-58,48	988	54,45	653	49,00
JUNIO	1170	640	-53,70	547	328	-58,96	600	301	-49,17	1147	52,31	629	47,85
JULIO	1061	712	-66,11	476	350	-72,53	571	349	-60,12	1047	54,54	699	49,93
AGOSTO	1207	700	-57,00	574	354	-60,67	600	338	-55,33	1174	51,11	692	48,84
SEPTIEMB	1260	819	-64,00	633	413	-64,24	616	399	-63,77	1249	49,32	812	49,14
OCTUBRE	1264	925	-72,18	613	490	-78,93	627	422	-66,30	1240	50,56	912	46,27
NOVIEMB	1242	904	-71,79	592	464	-77,38	639	429	-66,14	1231	51,91	893	48,04
DICIEMBR	1050	817	-76,81	488	433	-87,73	551	379	-67,78	1039	53,03	812	46,67
TOTAL	13537	9553	-69,57	6263	4848	-76,41	7077	4582	-63,74	13340	53,05	9430	48,59

INDICADORES DE NACIMIENTOS 2017 Y 2018															
AÑOS	CONSULTA NEONATAL			NACIMIENTOS			VIVOS			MUERTOS			BAJO PESO		
AÑOS	2017	2018	%RELAT.	2017	2018	%RELAT.	2017	2018	%RELAT.	2017	2018	%RELAT.	2017	2018	%RELAT.
ENERO	474	660	28,18	1230	990	-24,24	1203	975	-23,38	27	15	-80,00	213	140	-52,14
FEBRERO	613	721	14,98	1168	872	-33,94	1147	861	-33,22	21	11	-90,91	180	131	-37,40
MARZO	728	783	7,02	913	721	-26,63	889	708	-25,56	24	13	-84,62	174	73	-138,36
ABRIL	523	892	41,37	969	793	-22,19	931	778	-19,67	38	15	-153,33	183	99	-84,85
MAYO	708	641	-10,45	1.003	660	-51,97	977	643	-51,94	26	17	-52,94	178	60	-196,67
JUNIO	548	655	16,34	1.17	640	-82,81	1140	618	-84,47	30	22	-36,36	214	94	-127,66
JULIO	247	641	61,47	1.061	712	-49,02	1022	693	-47,47	39	19	-105,26	186	85	-118,82
AGOSTO	704	746	5,63	1207	700	-72,43	1175	689	-70,54	32	11	-190,91	229	48	-377,08
SEPTIEMB	639	623	-2,57	1260	819	-53,85	1237	807	-53,28	23	12	-91,67	140	66	-112,12
OCTUBRE	925	486	-90,33	1264	925	-36,65	1246	915	-36,17	18	10	-80,00	149	68	-119,12
NOVIEMB	1097	419	-161,81	1242	904	-37,39	1217	892	-36,43	25	12	-108,33	142	81	-75,31
DICIEMBR	728	441	-65,08	1050	817	-28,52	1031	797	-29,36	19	20	5,00	106	61	-73,77
TOTAL	7934	7708	-2,93	13537	9553	-41,70	13215	9376	-40,94	322	177	-81,92	2094	1006	-108,15

VII- INDICADORES 2018

INDICADORES MORTALIDAD MATERNA 2018						
MES	TOTAL DE NACIMIENTO	MORTALIDAD MATERNA		TOTAL MORTALIDAD MATERNA	%	TASA
		- DE 48 H	+ DE 48 H			
ENERO	990	0	0	0	0,00	0,00
FEBRERO	872	0	0	0	0,00	0,00
MARZO	721	0	0	0	0,00	0,00
ABRIL	793	1	0	1	0,13	126,10
MAYO	660	0	1	1	0,15	151,52
JUNIO	640	0	0	0	0,00	0,00
JULIO	712	2	0	2	0,28	280,90
AGOSTO	700	0	0	0	0,00	0,00
SEPTIEMB	819	0	0	0	0,00	0,00
OCTUBRE	925	0	0	0	0,00	0,00
NOVIEMB	904	1	0	1	0,11	110,62
DICIEMBR	817	0	0	0	0,00	0,00
TOTAL	9553	4	1	5	0,05	52,34

INDICADORES MORTALIDAD NEONATAL 2018						
MES	TOTAL DE NACIMIENTO	MORTALIDAD NEONATAL		TOTAL MORTALIDAD	%	TASA
		- DE 48 H.	+ DE 48 H.			
ENERO	990	9	45	54	5,45	54,55
FEBRERO	872	5	46	51	5,85	58,49
MARZO	721	3	23	26	3,61	36,06
ABRIL	793	2	23	25	3,15	31,53
MAYO	660	6	16	22	3,33	33,33
JUNIO	640	0	19	19	2,97	29,69
JULIO	712	4	26	30	4,21	42,13
AGOSTO	700	5	8	13	1,86	18,57
SEPTIEMB	819	5	3	8	0,98	9,77
OCTUBRE	925	3	20	23	2,49	24,86
NOVIEMB	904	3	15	19	2,10	21,02
DICIEMBR	817	3	9	12	1,47	14,69
TOTAL	9553	48	253	302	3,16	31,61

Indicadores de Calidad

Consolidado Indicadores de Calidad 2018						
	Complicaciones Post-quirúrgicas	Porcentaje de Correcto llenado de la Lista de Verificación de Cirugía Segura.	Porcentaje de Partos	Porcentajes de Cesareas	Porcentaje de Expedientes Clínicos que cumplen con la Norma MSP	Porcentaje de Satisfacción al Usuario
Enero	NR	95.00%	50%	50%	84.30%	80%
Febrero	NR	87.00%	45%	55%	84%	88%
Marzo	NR	96%	55%	45%	80%	NR
Abril	0	88%	53%	47%	92%	83.20%
Mayo	0	100%	51%	49%	92.30%	98.50%
Junio	0.9%	36%	52%	48%	85.50%	80.17%
Julio	0.7%	83.6%	50%	50%	86.60%	87.42%
Agosto	0	79%	51%	49%	88.7%	98.86%
Septiembre	3.5%	74.8%	51%	49%	86.2%	79.82%
Octubre	0.74%	92.7%	54%	46%	69.6%	81%
Noviembre	1.4%	99.7%	52%	48%	76.5%	77%
Diciembre	1.6%	95%	53%	47%	71.65%	69%

Porcentaje de Infecciones Asociadas a la Atención									
	Neumonía asociadas a la ventilación mecánica	Infección de tracto urinario asociado a cateterismo urinario permanente	Bacteriemia asociadas a cateter venoso central	Infecciones del área quirúrgica	Cirugía electiva de internamiento preoperatorio < = de 24 horas.	Antisepsia de campo operatorio.	Profilaxis antibiótica realizada hasta una hora antes de la incisión.	Proporción de endometritis post cesarea.	Proporción de endometritis post parto.
Enero	0	0	0	4	0	NR	NR	0	0
Febrero	0	0	0	2	0	NR	NR	0.4%	1%
Marzo	0	0	0	1	0	NR	NR	0	0
Abril	13.16%	0	1	2	100%	100%	2.5%	0	0
Mayo	0	0	0	1.25%	100%	100%	17.70%	1.25%	0
Junio	0	0	0	0.70%	100%	100%	22.30%	0.7%	0
Julio	0	0	0	2.6%	100%	100%	19.4%	2.60%	0
Agosto	0	0	0	5	100%	100%	79%	2.40%	0
Septiembre	0	0	0	6	100%	100%	94.6%	1.5%	0
Octubre	0	0	0	5	100%	100%	92.6%	1.18%	0.2%
Noviembre	0	0	0	3	100%	100%	91.3%	0.7%	0
Diciembre	0	0	0	3	100%	100%	94.4%	0.8%	0%

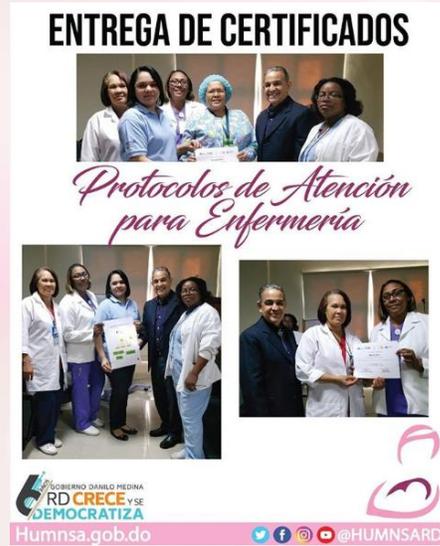
VIII ANEXOS



Reunión Comité Carta Compromiso



Reunión Plan Operativo Anual 2019



Entrega de certificados por taller de protocolos de atención



Entrega de Certificados WAO



Jornada de la salud



Socialización de protocolos nacionales de atención



Reunión del comité de emergencias y desastres



Tarde Divertida



Semana de la lactancia materna



Celebrando el día de las madres



Apoyo del programa Pro Maternidad con pañales.



Inicio del programa "Quisqueya empieza contigo"