

SERVICIO REGIONAL DE SALUD METROPOLITANO

Dirección o Departamento: Monitoreo y Evaluación

Fecha JULIO 2022

TEMA OBJETIVO DEL INFORME

Monitoreo del POA 2022

DESARROLLO DEL INFORME

RESUMEN DE RESULTADOS:

HALLAZGOS:

Durante el monitoreo del Plan Operativo Anua, POA, correspondiente al mes de julio del 2022, encontramos un total de 22 áreas responsables de reportar las actividades programadas, las cuales citamos a continuación: dirección general, planificación y calidad, administración, recursos humanos, responsable de acceso a la información, capacitación, estadística, monitoreo y evaluación, responsable módulo de incidentes, obstetricia, enfermería, atención integral, perinatología, programa de adolescente, epidemiología, farmacia, emergencia, coordinador del comité de emergencias, coordinador del comité de IAAS, coordinador del comité de bioseguridad, bloque-quirúrgico, atención al usuario, auditoría médica, facturación, programa de adolescentes, bienes patrimoniales y relaciones públicas.

En total, durante el mes de julio 2022 se programaron 41 actividades y se realizaron 40.

Lo que corresponde a un 98% de cumplimiento.

En este mes de ejecución tuvimos 1 actividad reprogramada detallada a continuación:

Actividad:

Encuesta de Clima Laboral

Código:

3.2.2.3.01

Justificación:

El hospital termino el proceso de la Encuesta del Clima Laboral, el 12 de julio 2022, se le informo a nuestra consultora del MAP para que sierre el sistema y proceda a la elaboración del informe, nos informaron que en 15 días laborables lo remitirían y aún estamos a la espera de este. Por esta razón se reprograma esta actividad.

Sustento:

Carta de Solicitud de encuesta, Correo remitido al MAP informado la finalización del proceso y Comunicación del remitida por la encargada de la Unidad de Capacitación y Evaluación al Desempeño.

Responsable:

Unidad de Capacitación y Evaluación al Desempeño.



ACUERDOS Y/O RECOMENDACIONES SEGÚN HALLAZGOS

- Mantener el monitoreo y las reuniones constantes con los responsables de reportar las actividades y verificar que utilicen los medios de verificación estandarizados.

RESPONSABLES

Elaborado por: **Joelka Burgos**, Monitoreo y Evaluación

Joelka Burgos

Entregado a: **Dr. Jorge Arturo Jiménez**, Director General

Firma y sello
de recibido:

Dr. Jorge Arturo Jiménez



SERVICIO REGIONAL DE SALUD METROPOLITANO**Dirección o Departamento: Monitoreo y Evaluación****Fecha**

Agosto 2022

TEMA OBJETIVO DEL INFORME**Monitoreo del POA 2022****DESARROLLO DEL INFORME****RESUMEN DE RESULTADOS:****HALLAZGOS:**

Durante el monitoreo del Plan Operativo Anua, POA, correspondiente al mes de agosto del 2022, encontramos un total de 20 áreas responsables de reportar las actividades programadas, las cuales citamos a continuación: planificación y calidad, administración, recursos humanos, responsable de acceso a la información, capacitación, estadística, monitoreo y evaluación, responsable módulo de incidentes, obstetricia, enfermería, atención integral, perinatología, programa de adolescente, epidemiología, farmacia, emergencia, coordinador del comité de emergencias, coordinador del comité de IAAS, coordinador del comité de bioseguridad, bloque-quirúrgico, atención al usuario, auditoría médica, facturación, programa de adolescentes y relaciones públicas.

En total durante el mes de agosto 2022, se programaron 49 actividades, divididas de la manera siguiente:

- 48 actividades ejecutadas
- 1 reprogramada mes de julio.
- 1 repetida

Lo que corresponde a un 98 % cumplimiento.

- Reprogramada del mes de julio, ejecutada en agosto.

Actividad:

Encuesta de Clima Laboral.

Código:

3.2.2.3.01

- Repetida.

Actividad:

Seguimiento a la implementación del Manual de Identidad Hospitalaria.

Código:

4.1.2.6.01

ACUERDOS Y/O RECOMENDACIONES SEGÚN HALLAZGOS

- Continuar con la verificación de que utilicen los medios de verificación estandarizados.

RESPONSABLES

Elaborado por:	Joelka Burgos, Monitoreo y Evaluación	Joelka Burgos
Entregado a:	Dr. Jorge Arturo Jiménez, Director General	
Firma y sello de recibido:		

[Handwritten signature]



SERVICIO REGIONAL DE SALUD METROPOLITANO**Dirección o Departamento: Monitoreo y Evaluación****Fecha** Septiembre 2022**TEMA OBJETIVO DEL INFORME****Monitoreo del POA 2022****DESARROLLO DEL INFORME****RESUMEN DE RESULTADOS:****HALLAZGOS:**

Durante el monitoreo del Plan Operativo Anua, POA, correspondiente al mes de septiembre del 2022, encontramos un total de 25 áreas responsables de reportar las actividades programadas, las cuales citamos a continuación: planificación y calidad, administración, recursos humanos, responsable de acceso a la información, capacitación, estadística, monitoreo y evaluación, responsable módulo de incidentes, obstetricia, enfermería, atención integral, perinatología, programa de adolescente, epidemiología, farmacia, emergencia, coordinador del comité de emergencias, coordinador del comité de IAAS, coordinador del comité de bioseguridad, bloque-quirúrgico, atención al usuario, auditoría médica, facturación, programa de adolescentes y relaciones públicas.

En total durante el mes de septiembre 2022, se programaron 58 actividades, divididas de la manera siguiente:

- 57 actividades ejecutadas.
- 1 reprogramada.

Lo que corresponde a un 98 % cumplimiento.

- Actividad reprogramada

Actividad:

Detección necesidades capacitación por departamento -Plan 2023.

Código:

3.2.1.1.03

En esta actividad tenemos de justificación el correo que recibimos de parte de la Lic. Jatnna Baez, donde indica la reprogramación de esta.

ACUERDOS Y/O RECOMENDACIONES SEGÚN HALLAZGOS

- Mantener las reuniones periódicas con los diferentes departamentos, para verificar los documentos estandarizados.

RESPONSABLES**Elaborado por:** Joelka Burgos, Monitoreo y Evaluación**Entregado a:** Dr. Jorge Arturo Jiménez, Director General**Firma y sello de recibido:**