HOSPITAL
MATERNIDAD NUESTRA SEÑORA DE LA ALTAGRACIA
BOLETIN INFORMATIVO

VOLUMEN 5, Nº 2 FEBRERO 2022

HUMNSA

ÚBICACIÓN
AV. PEDRO ENRÍQUEZ UREÑA
#49 GAZCUE
DISTRITO NACIONAL
SANTO DOMINGO, R.D.

TELÉFONO: 809.686.6376
CORREO ELECTRÓNICO:
INFO@HUMNSA.GOB.DO

@HUMNSARD

DR. JORGE JIMÉNEZ
DIRECTOR GENERAL

DRA. ROSA SANTANA
SUBDIRECTORA DE PLANIFICACIÓN Y CALIDAD

M.A. JANET HERNÁNDEZ
REDACTORA

JAIRO LARA
FOTOGRAFÍA

JAIRO LARA
DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN

ATENCIÓN AL USUARIO

FUNCIONES DEL DEPARTAMENTO

El área de atención al usuario del Hospital Universitario Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia (HUMNSA), es una división de la dirección general del hospital.

Sr. Alfonso Báez, encargado.

Según nos explica el señor Alfonzo Báez encargado, la tarea principal de atención al usuario es la de asistir a nuestros usuarios proporcionándoles una atención oportuna, con un personal que asiste en todos los pisos del centro materno las 24 horas los 7 días de la semana.

Báez especificó, que lo más importante en el trabajo que realiza el personal de atención al usuario, es lograr que los usuarios reciban una atención adecuada desde el primer contacto al ingresar al centro materno, en los servicios de información, facturación, consultas, citas médicas, laboratorio clínico y orientación general a los familiares en las visitas a las pacientes y neonatos ingresados.

FUNCIONES DEL PERSONAL ATENCIÓN AL USUARIO

Equipo lobby 1er piso atencion al usuario.

Hospital especializado, no solo en Obstetricia y Ginecología, sino también en Perinatología, Oncología y endocrinología ginecológica cuya cobertura se extiende a todo el país.

Un centro de salud que se ha granjeado un merecido prestigio, ubicándose en el centro materno perinatal más importante y más grande de la República Dominicana, lo que explica el gran volumen de asistencia sanitaria que anualmente realiza.

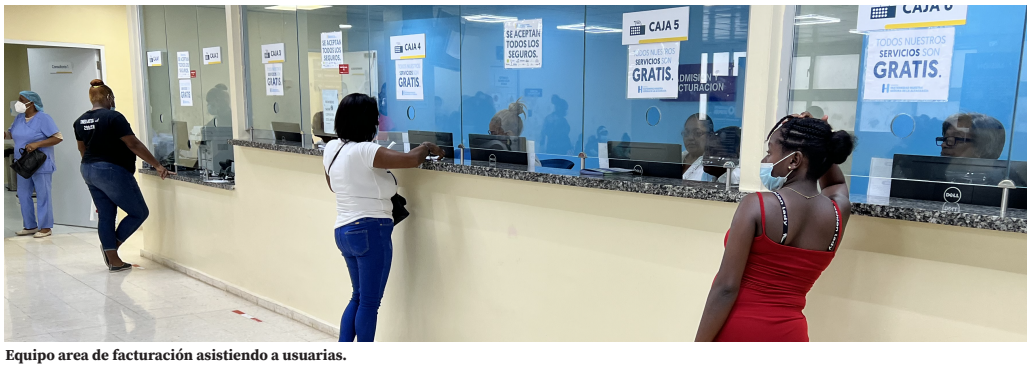
Humanización y calidad en nuestros servicios.

Auxiliar lobby 2do piso asistiendo a usuaria.

La división de atención al usuario cuenta con más de 50 colaboradores en todo el centro materno, cada Lobby en los 4 pisos cuenta con una recepcionista para asistir a los usuarios, en el área de facturación las usuarias son asistidas por agentes auxiliares, entre ellos facturadores y supervisores, en el área de emergencia contamos con 2 facturadores y varios auxiliares que se encargan de asistir a las pacientes que van hacer ingresadas, solicitando sus pertenencias a sus familiares e informando los detalles del evento del ingreso de la paciente.

RECURSOS HUMANOS

-Sr. Alfonso Báez, Encargado.
-Auxiliares Diferentes Áreas.
-Adelfa Altagracia Luciano Suzaña
-Ana Lucia Ventura
-Angela Maria Villanueva
-Angela Maria De La Rosa Ogando
-Antonia Moreta
-Aurilenny Contreras
-Bernardina Linabel Sanchez Pacheco
-Blasina Ramon De Los Santos
-Candida Ben De La Rosa
-Carolina Mateo Ramírez
-Carolina Gutierrez Ventura
-Danaurys Salazar
-Eduardo Ramírez
-Edwin Andrés Vilorio Bastardo
-Elizabeth Lugo
-Estefany Virginia Mojica Richardson
-Fior Antonia Reyna Dolores
-Francis Margarita Donato Mateo
-Germania Peña Perez
-Joan Garcia Mateo
-Joel Moreno Valera
-Jose Alberto Tejada Camilo
-Jose Enrique Ozuna Jiménez
-Jose Luís Felix Almonte
-Jose Rafael Andujar Torres
-Julissa Selene Ramírez Gómez
-Katherine Johanna Pineda Ortega
-Lidia Linshay Diaz Galva
-Liz Isabel Diaz
-Luyina José Contreras
-Maria Elena Espinosa Aguasantas
-Maria Isabel Evangelista Evangelista
-María Isabel Paula Silverio
-Maria Teresa Reyes Reyes
-Michel Florian
-Miledys Trinidad Espiritu
-Milta Perez
-Natanael Alexander Mata Hidalgo
-Nathanael Galvan Vallejo
-Onesima Mateo
-Rosa Esther Vegas Tolentino
-Rosa Inés Clase Zabala
-Saymi Sánchez Miéses
-Sergio Díaz Feliz
-Sor Maria Pimentel
-Soribel Cabrera Feliz
-Thania Maira Alberto Reyes
Winer Encarnacion Suero
-Yafreicy Gomez
-Yesenia Martinez Castillo
-Yissel Mella
-Yohanny Yaniris Mateo Lara



Equipo area de facturación asistiendo a usuarias.