

SERVICIO REGIONAL DE SALUD METROPOLITANO

Dirección o Departamento: Estadística

Fecha	15 noviembre 2020
--------------	-------------------

TEMA OBJETIVO DEL INFORME

Memoria Institucional
Hospital Universitario Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia

DESARROLLO DEL INFORME

Los hospitales son empresas de servicio y como tal utilizan diferentes instrumentos para su gestión. Cada una de sus áreas ofrece atenciones a usuarios externos e internos que se traducen en la producción de estas diferentes áreas.

El levantamiento de información se realiza de forma manual, a través de instrumentos diseñados para estos fines, se procesa y sus reportes se realizan digitalmente.

El departamento de estadística es el responsable de supervisar la calidad en la recolección de datos, su procesamiento, el análisis de datos y la presentación del mismo. Con la finalidad de facilitar la toma de decisiones oportunas.

Dentro de las áreas de servicios trabajadas en el presente informe se encuentra la producción de Consulta Externa, Hospitalización, Salud Reproductiva, Emergencia, Informaciones de Extranjeras y Apoyo Diagnostico.

El Hospital Universitario Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia es un establecimiento de salud de tercer nivel de atención, de referencia nacional, comprometido con la calidad en los servicios prestados.

El proceso de recolección, procesamiento, análisis y presentación de los datos, impactan directamente en selección de las estrategias gerenciales a implementar para el fortalecimiento de las diferentes áreas.

Durante el periodo noviembre-octubre (2019-2020) el servicio de Consulta Externa asistió un total de 61,676 consultas, siendo la de mayor asistencia la consulta obstétrica con 28,472 y la de menor asistencia la consulta ginecológica con 3,405. Cabe destacar que de todos los servicios de consulta obstetricia, ginecología y pediatría representa el mayor flujo de usuarios asistidos.

El área de emergencias asistió un total de 33,280 emergencias de las cuales fueron hospitalizadas 15,930 usuarias. De las pacientes asistidas por esta vía, 6,615 utilizaron los servicios del 9.1.1 para acudir a la institución. De las pacientes obstétricas hospitalizadas fueron desembrazadas 14,118, de las cuales el 46% correspondió a cesárea.

El servicio de laboratorio realizó un total de 307,521 pruebas, siendo las de mayor demanda hemogramas completos, glucosa en sangre, examen de orina, bilirrubina total, tipificación y pruebas de VIH.

Los datos obtenidos a partir del levantamiento de información durante el periodo noviembre-octubre (2019-2020) fueron evaluados y analizados por el equipo de estadística para ser utilizados en la implementación de las mejoras de las diferentes áreas.

El servicio de Consulta Externa asistió un total de 61,676 consultas, de las cuales el 28% corresponden a usuarias de nacionalidad haitiana, con un 0% de usuarias de otra nacionalidad. Se asistieron un total de 29,207 consultas de pacientes nuevas y 32,469 pacientes subsecuentes.

El servicio de Emergencia asistió un total de 33,280 usuarias, de las cuales 11,648 corresponden a extranjeras representando así el 35% de las emergencias, siendo la nacionalidad predominante la haitiana con un 98%. Del total de usuarias asistidas vía emergencia, 6,615 llegaron al hospital por el sistema 9.1.1 y 26,431 por sus propios medios.

De las pacientes asistidas por emergencia 17,020 fueron egresadas de las cuales 53 fueron por alta a petición y 15,930 fueron ingresadas a la institución, siendo el área de mayor ingreso las obstétricas.

El servicio de Hospitalización asistió un total de 18,657 usuarios, de los cuales 2,327 fueron ingresos neonatales y 15,251 ingresos obstétricos. Durante este periodo se egresaron 2,430 pacientes en el área neonatal de los cuales 2,118 corresponden a altas médicas, en el área obstétrica se egresaron 15,207 pacientes de los cuales 15,188 corresponden a altas médicas.

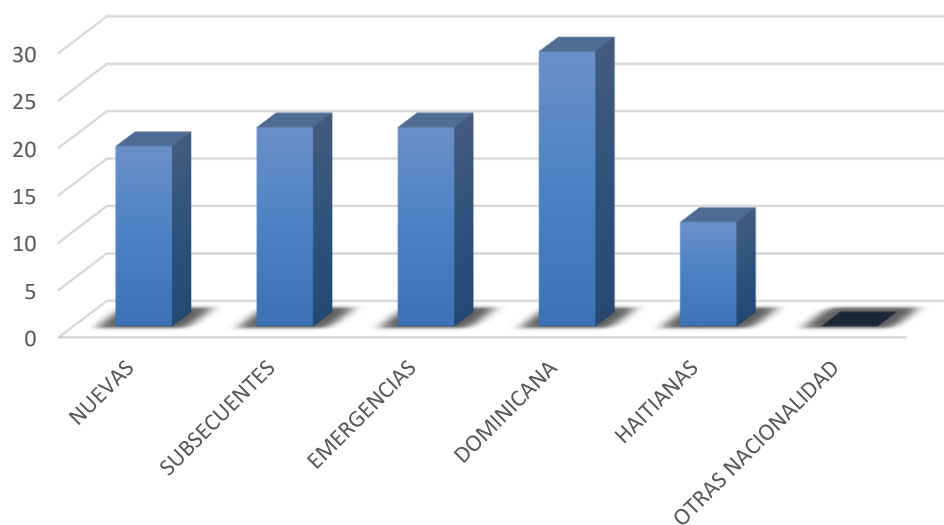
Durante el periodo noviembre-octubre (2019-2020) el Porcentaje de Ocupación fue de un 95%. De este porcentaje corresponde a neonatología el 92%, a obstetricia un 100% y a ginecología un 70%, a partir de estos porcentajes podemos incidir en que la mayor cantidad de hospitalizaciones corresponden a obstetricia por tener un mayor número de hospitalizaciones.

El promedio de estadía general de la institución durante este mes fue de dos (3) días, mientras que el promedio de esta por área resulto como sigue: neonatología 9 días, obstetricia 2 días y ginecología 2 días.

El servicio de Laboratorio realizó 307,521 pruebas, de las cuales 249,839 fueron realizadas a pacientes hospitalizados, 52,199 ambulatorias y 5,483 vía emergencia. Las pruebas más realizadas fueron: hemograma completo 53,280, glucosa en sangre 21,969, examen de orina 19,497, pruebas VIH con 15,640, bilirrubina total con 15,337, creatinina con 14,929, urea con 14,707, tipificación sanguínea 15,571, y. Del total de pruebas realizadas según la nacionalidad 89,188 corresponden a extranjeras, de las cuales un 99% corresponden a nacionalidad haitiana.

SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA MEMORIA 2020.	
NUEVAS	29207
SUBSECUENTES	32469
EMERGENCIAS	32280
DOMINICANA	44533
HAITIANAS	17143
OTRAS NACIONALIDAD	0

**PORCENTAJE DE SERVICIOS DE CONSULTA
EXTERNA, MEMORIA 2020.**

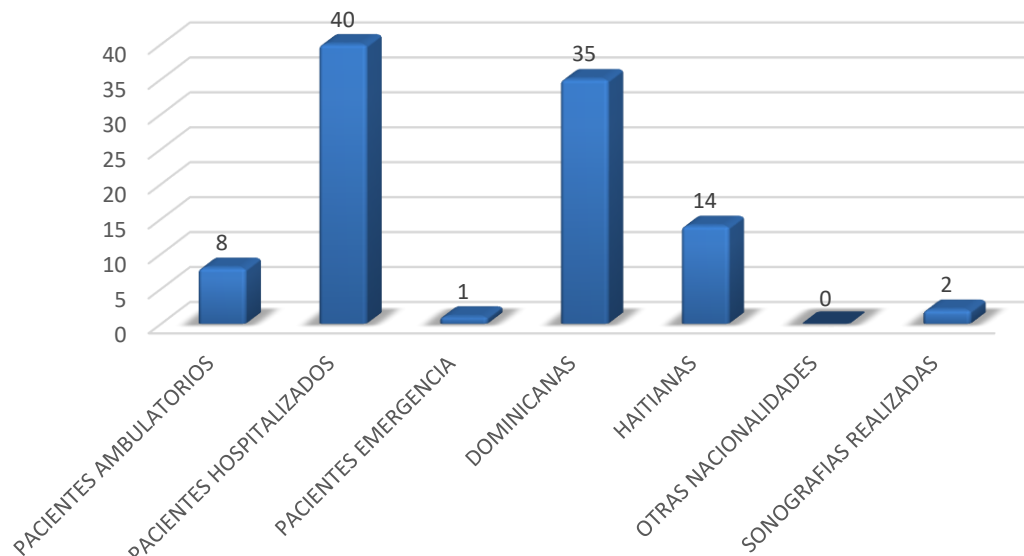




SERVICIO DE LABORATORIO, MEMORIA 2020.

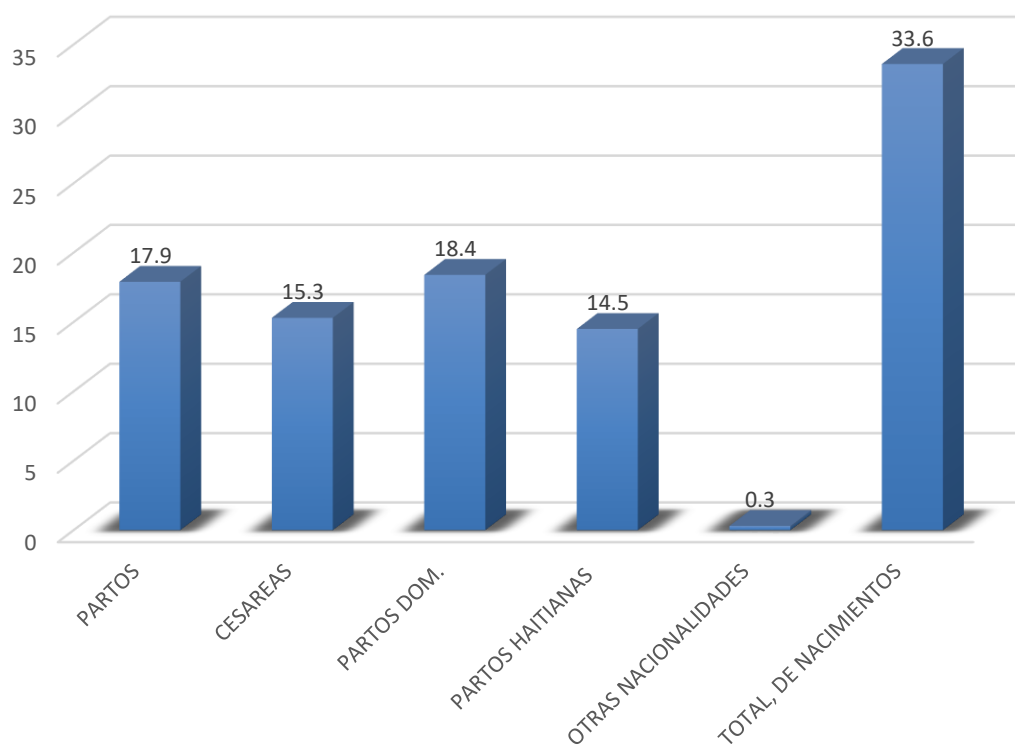
PACIENTES AMBULATORIOS	52199
PACIENTES HOSPITALIZADOS	249839
PACIENTES EMERGENCIA	5483
DOMINICANAS	218333
HAITIANAS	89188
OTRAS NACIONALIDADES	0
SONOGRAFÍAS REALIZADAS	12056

**PORCENTAJE DE SERVICIOS DE LABORATORIO,
MEMORIA 2020.**



SALUD REPRODUCTIVA, MEMORIA 2020	
PARTOS	7603
CESAREAS	6515
PARTOS DOM.	7839
PARTOS HAITIANAS	6171
OTRAS NACIONALIDADES	108
TOTAL, DE NACIMIENTOS	14315

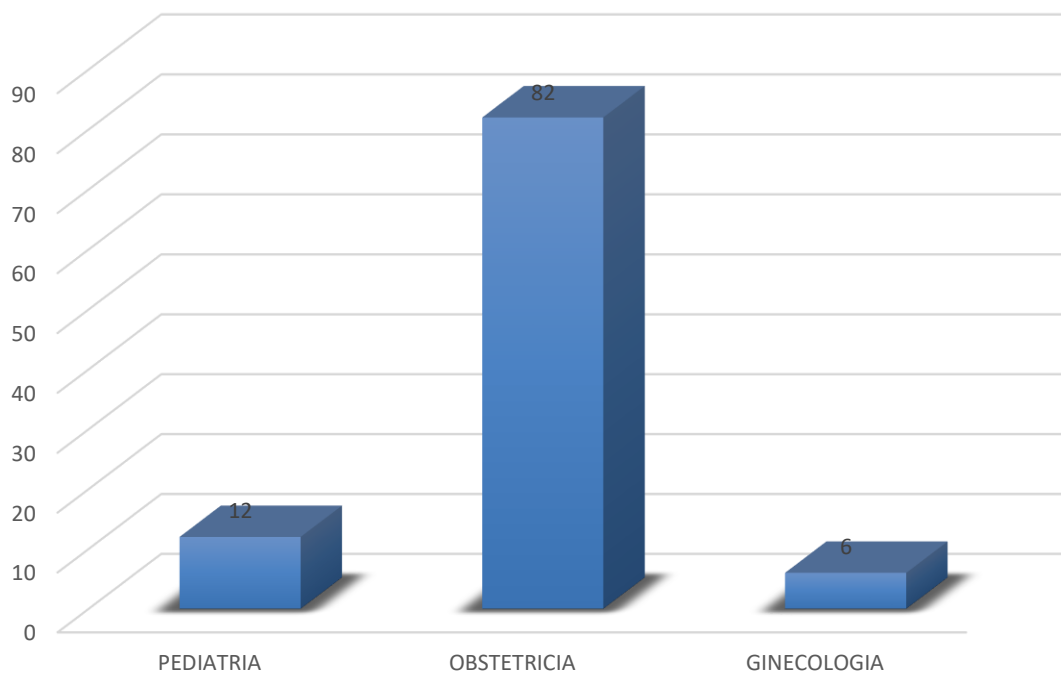
PORCENTAJE DE SALUD REPRODUCTIVA, MEMORIA 2020.





HOSPITALIZACION, MEMORIA 2020	
PEDIATRIA	2327
OBSTETRICIA	15251
GINECOLOGIA	1079

PORCENTAJE DE HOSPITALIZACION, MEMORIA 2020.



RECOMENDACIONES SEGÚN HALLAZGOS

- La producción de los servicios institucionales se mantiene dentro de los parámetros normales con una ligera baja en algunos servicios durante el periodo noviembre-octubre (2019-2020), debido a la pandemia (covid-19) de igual manera el impacto ha sido positivo en la producción de servicios.
- El servicio de mayor producción durante el periodo noviembre-octubre (2019-2020) corresponde al servicio de Laboratorio, la mayor cantidad de pruebas realizadas corresponde al área de Hospitalización con 249,839 pruebas para un 81%.
- En lo que corresponde al servicio de Consulta Externa con un total de 61,676, siendo el de mayor asistencia la consulta obstétrica y de esta las consultas subsecuentes.
- El Porcentaje Ocupacional con un 95% durante el periodo noviembre-octubre (2019-2020).

RESPONSABLES

Elaborado por:	Licda. Amancia Frías
Entregado a:	Dr. Jorge Arturo Jiménez
Firma y sello de recibido:	