

**SERVICIO REGIONAL DE SALUD METROPOLITANO**

**Dirección o Departamento: Monitoreo y Evaluación**

**Fecha** 28 diciembre 2021

**TEMA OBJETIVO DEL INFORME**

**Monitoreo Ejecución Cuarto Trimestre  
Plan Operativo Anual POA 2021**

**DESARROLLO DEL INFORME**

**RESUMEN DE RESULTADOS:**

**HALLAZGOS:**

Durante el monitoreo del Plan Operativo Anual POA, correspondiente al cuarto trimestre (octubre-diciembre) 2021, 27 áreas en total, fueron responsables de reportar actividades, las cuales citamos a continuación: dirección general y sus dependencias, subdirección médica, subdirección de planificación y calidad, subdirección administrativa, desarrollo institucional, atención integral, odontología, farmacia, perinatología, epidemiología. Así mismo reportaron: el área de laboratorio y sus dependencias, estadística, obstetricia, enfermería, atención al usuario, emergencia, comités hospitalarios, relaciones públicas y sus dependencias, tecnología, recursos humanos y sus dependencias, hostelería hospitalaria, mantenimiento, electromedicina, bienes patrimoniales, facturación y auditoría médica.

En total durante el 4to trimestre 2021 se programaron 111 actividades, divididas de la manera siguiente:

- Octubre:
  - 22 actividades programadas
  - 22 actividades ejecutadas
  - Cumplimiento 100 %
- Noviembre:
  - 27 actividades programadas
  - 26 actividades ejecutadas
  - 01 actividades reprogramadas
  - Cumplimiento 96%
- Diciembre:
  - 62 actividades programadas
  - 59 actividades ejecutadas
  - 03 actividades reprogramadas
  - Cumplimiento 95%

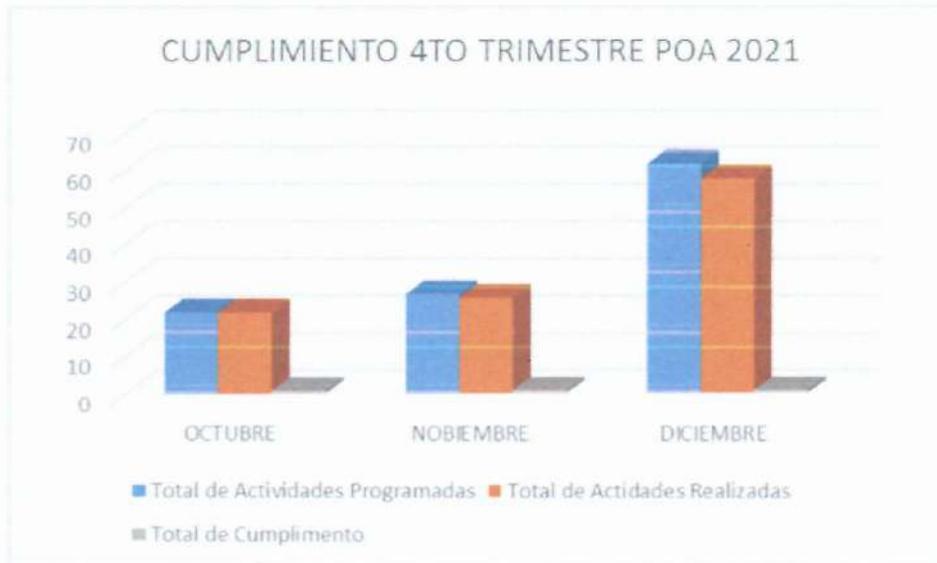
Cabe destacar que algunas de las actividades reprogramadas, su ejecución no depende directamente de la institución, como, por ejemplo, la Autoevaluación de las NOBACI, código 4.1.2.2.06. programada para ser ejecutada en el mes de noviembre, fue reprogramada ya que esta es una actividad que se despliega del Servicio Nacional de Salud, SNS. A su vez, en el mes de diciembre encontramos tres actividades a reprogramar, a diferencia del mes anterior, debido a que las mismas se repiten y están atadas al mismo producto y resultado esperado, estas son:

Sesión de los Comités de Morbilidad Materna Extrema, código 1.1.2.1.18.

Encuesta de Satisfacción de Usuario, código 2.1.1.1.03.

Elaboración del Plan de Mejora Producto de los Resultados de Satisfacción de Usuario, código 2.1.1.1.04.

A continuación, presentamos el gráfico donde se observa el cumplimiento de las actividades programas y realizadas por mes:



#### ACUERDOS Y/O RECOMENDACIONES SEGÚN HALLAZGOS

- Recomendamos realizar reuniones periódicas de seguimiento enfocadas en resultados.
- Recomendamos realizar la socialización oportuna de las herramientas utilizadas para reportar las evidencias, esto para el POA 2022.

#### RESPONSABLES

Elaborado por:	<b>Joelka Burgos</b> , Monitoreo y Evaluación
Entregado a:	<b>Dra. Rosa Santana</b> , Subdirección de Planificación y Calidad
Firma y sello de recibido:	<i>Dra Rosa Santana</i>

